海南外国语职业学院互联网专线租用项目技术指标与服务、售后需求承诺表

互联网专线接入服务提供商(盖章)： 日期：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 基本指标项 | 能否承  诺满足 | 替代指标项或备注 |
| 1 | 基本  要求 | 1、提供1条稳定可靠的2000M出口线路，上下行均为2000M |  |  |
| 2、采用光纤专线直接接入校园网络中心机房，提供信道质量符合规范要求的通信信道，并提供全部的设备和施工服务 |  |
| 3、无故障率与网络连通率：高于99.9% |  |
| 2 | 带宽 | 1、提供双向2000M全线速专线，独享带宽，从校方出口设备到接入商骨干节点以最短路由接入（由乙方标示出路由最少为几跳） |  |  |
| 2、除控制总带宽之外，不许再对网络协议做额外控制 |  |
| 3 | IP地址 | 1、提供公网静态IP地址不少于18个，不得在学校以外的网络进行地址转换，如在学校不知情的情况下，出现上述情况，学校有权向乙方追加使用期或经济赔偿（具体时间或金额写入合同）并保留法律诉讼的权利。 |  |  |
| 4 | 网络平  均延时 | 1、任何时刻校方路由设备无超载情况下检测从学校到骨干网延时≤10ms，并满足今后带宽容量升级的需求 |  |  |
| 5 | 服务与  售后 | 1、保证我校互联网访问及用户端操作体验无间断、平滑地进入本项目服务期，我校将不再支付工程施工、相应设备以及维修维护等任何其它额外费用 |  |  |
| 2、提供双路由备用线路1条，最大限度保障出口稳定性 |  |
| 3、学校有权因传输中断造成的影响向投标方追加使用期或经济赔偿，因乙方原因，连续中断时间在一月内累计超过24小时，学校有权解除合同 |  |
| 4、本项目服务期间，提供7X24小时服务，故障实时响应，提供技术支持和故障申报联系电话，以及指定联系人名单。当网络链路中断持续 5分钟以上时需在 2 小时内解决中断问题，如需现场服务则需在1小时内到达现场；问题解决后向用户提交故障报告 |  |
| 5、对设备定期巡检 |  |
| 6 | 其他 | 1、对于学校要求的基本指标项，供方可使用替代指标或给出备注，如替代的话，指标应在实质上等同于或高于基本指标项  2、如能提供较此表更多更高标准的技术指标与服务，以附表的形式给出，并打印盖章 |  |  |

注：中标单位在该表中承诺的技术指标与服务、售后都将写入合同。

制表人（盖章）：