

# 海南外国语职业学院

## 2022年秋季学期线上教学常见问题

### 学 生 篇

#### 问题 1 学生如何使用各类教学平台？

教务处官网已发布了中国大学 MOOC 平台、智慧树平台、超星平台、云班课、腾讯会议、钉钉等五个常用线上教学平台操作使用指南，学生可登录下载。如使用中如有疑问可通过辅导员和班主任联系所属系部教学秘书咨询处理。

#### 问题 2 各类教学平台之间如何顺利切换？

为了分散流量压力，确保线上教学质量，教师根据学科特点使用不同的教学平台和直播辅助平台。建议学生尽量使用同一个账号和密码，同时熟悉相关操作流程，以实现平台间的顺利切换。

#### 问题 3 直播课程中掉线或者卡顿怎么办？

遇到掉线、卡顿时，学生应及时在课程微信群中告知教师并再次尝试登录，以确保教师及时了解自己的动态，避免被误记为早退或者缺课。

#### 问题 4 录播下载时卡顿怎么办？

请尽量避免在高峰期下载。可以根据教师要求，提前从指定平台下载相关资料。

#### 问题 5 没有线上学习条件怎么办？

不具备线上学习条件的同学，请及时与所在系部联系说明，获得任课教师和开课系部的具体帮助。

## **问题 6 因特殊情况（如参加疫情志愿服务工作）影响课程学习怎么办？**

学生可以通过微信课程群与教师及系部教学秘书及时沟通，尽可能抽出时间完成相关学习任务。待返校后根据系部及任课教师安排与指导，利用假期、周末时间集中完成延误的学习任务。

## **问题 7 线上课程如何考勤？**

任课老师结合所采用的授课平台和教学方式制定考勤方案，统计考勤。请同学们按照任课老师的要求完成。

## **问题 8 假期相关教材、练习册没带回家怎么办？**

学生可联系任课教师将数字化纸本资源发到相关教学平台或微信群里。

## **问题 9 其他教学事务问题如何咨询？**

同学们可以与系部辅导员、班主任和教秘老师保持沟通，同时密切关注学校官网、教务处网站、和系部发布的各类通知，充分了解本学期各项学业事务动态。