

# 海南外国语职业学院

## 2022 届毕业生就业质量年度报告

北京新锦成教育技术有限公司 编

# 目 录

<b>总体结论</b> .....	<b>1</b>
一、毕业生毕业去向及落实率 .....	1
二、就业分布 .....	1
三、就业质量 .....	2
四、对人才培养的评价 .....	3
五、对就业教育/服务的评价 .....	4
<b>第一篇：毕业生就业基本情况</b> .....	<b>6</b>
一、规模与结构 .....	6
（一）总体规模 .....	6
（二）结构分布 .....	6
二、毕业去向及落实率 .....	7
（一）总体毕业去向及落实率 .....	8
（二）各学院毕业去向落实率 .....	8
（三）各专业毕业去向落实率 .....	9
三、社会贡献度 .....	10
（一）就业地区 .....	10
（二）就业行业 .....	11
（三）就业职业 .....	12
（四）就业单位 .....	12
（五）中小微企业就业情况 .....	13
四、升学情况 .....	13
五、自主创业情况 .....	15
六、求职过程分析 .....	17
（一）获取招聘信息来源 .....	18
（二）择业关注因素 .....	18

(三) 求职成功途径 .....	19
(四) 求职成功的影响因素 .....	19
(五) 希望学校在就业方面提供的帮助 .....	20
七、待就业群体分析 .....	20
(一) 尚未落实工作的原因 .....	20
(二) 期望就业单位及地区 .....	21
(四) 期望求职薪资 .....	22
(五) 需要提升的就业能力 .....	22
(六) 未来留琼工作意愿 .....	23
<b>第二篇：就业创业工作举措 .....</b>	<b>25</b>
一、明确目标、夯实责任，形成了齐抓共管的就业工作局面 .....	25
二、全员帮扶，落实一生一策帮扶机制 .....	25
三、建立考核评估奖励机制，激发积极性 .....	26
四、开展书记校长“访企拓岗促”就业行动，启动实施“万企进校园”计划 .....	26
五、积极挖掘资源，拓宽就业信息源 .....	26
六、开展就业指导工作、做好咨询服务 .....	27
七、加大困难毕业生一对一就业帮扶工作力度 .....	27
八、成功举办职业生涯规划大赛初赛、在决赛中喜获佳绩 .....	28
九、强化创业引领，侧面助力就业。 .....	28
<b>第三篇：就业质量相关分析 .....</b>	<b>30</b>
一、就业机会充分度 .....	30
二、专业对口度 .....	32
三、工作满意度 .....	33
四、毕业生发展成长度 .....	37
(一) 职业期待吻合度 .....	37
(二) 工作稳定性 .....	39
<b>第四篇：海南自贸港服务情况 .....</b>	<b>42</b>

一、自贸港就业情况 .....	42
（一）省内外就业情况对比 .....	42
（二）省内就业城市分布 .....	43
（三）省内就业行业分布 .....	43
（四）省内就业职业分布 .....	44
（五）省内就业单位分布 .....	44
二、自贸港就业质量相关分析 .....	45
（一）自贸港就业机会充分度 .....	45
（二）自贸港专业对口度 .....	46
（三）自贸港工作满意度 .....	46
三、海南自贸港企业人才需求 .....	47
（一）专业需求 .....	47
（二）人才类型需求 .....	48
（三）岗位需求 .....	48
<b>第五篇：就业发展趋势分析.....</b>	<b>50</b>
一、近三年规模与毕业去向落实率变化趋势 .....	50
二、近三年就业地区变化趋势 .....	50
三、近三年就业行业变化趋势 .....	51
四、近三年专业对口度变化趋势 .....	52
五、近三年工作满意度变化趋势 .....	52
六、近三年职业期待吻合度变化趋势 .....	53
七、近三年离职率变化趋势 .....	53
<b>第六篇：毕业生对学校的评价.....</b>	<b>56</b>
一、毕业生对人才培养的评价 .....	56
（一）母校满意度 .....	56
（二）母校推荐度 .....	57
（三）教育教学评价 .....	57

(四) 基础能力素质 .....	60
(五) 职业资格及技能证书 .....	62
(六) 自身学习成长满意度 .....	63
(七) 学生工作落实情况 .....	63
(八) 社团活动的参与度与满意度 .....	64
(九) 生活服务评价 .....	65
(十) 实训/实习 .....	66
二、毕业生对就业教育/服务的评价 .....	67
三、就业对招生和人才培养的影响 .....	68
(一) 毕业生对招生工作的建议 .....	68
(二) 毕业生对人才培养的建议 .....	69
(三) 就业与招生、人才培养的反馈联动 .....	69
<b>第七篇：用人单位评价.....</b>	<b>73</b>
一、对毕业生的评价 .....	73
二、对学校招聘服务的评价 .....	75
三、对学校人才培养与社会需求吻合度的评价 .....	76
四、对学校人才培养工作的建议 .....	77
<b>结语 .....</b>	<b>78</b>

## 学 校 概 况

海南外国语职业学院坐落于中国首个滨海卫星发射基地——文昌市，创建于1947年，是经海南省政府批准教育部备案的公办全日制外语类高等职业院校，也是海南省外语语种最多、外语专业最齐的高校。2012年成为全省第二所省市共建高校，2018年成为海南省教育厅批准建设的省级优质高职院校。2021年成为海南省双高建设院校。

学校规划用地650余亩，教学条件优越。拥有50多个校内实训室，在全国各地建有30多个校外实习实训基地，设有国家职业教育研究院海南分院、海南省社会科学普及示范基地—东盟语言与文化普及示范基地、国家开放大学（海南）文昌分校、海南省英语日语应用研究会、海南省应用外语研究基地等机构。

学校现有英语、日语、韩语、俄语、德语、法语、西班牙语、葡萄牙语、意大利语、泰语、印尼语、越南语、阿拉伯语、缅甸语、柬埔寨语、马来语、老挝语、克罗地亚语、罗马尼亚语及保加利亚语等20个外语语种，涵盖外语、国际商贸、国际旅游、教育、艺术等共30多个专业。各语种专业按“外语+职业”的模式培养，形成了以外语专业为主体、商贸与旅游服务专业为两翼、人文艺术专业为补充的“一体两翼一提升”的专业人才培养格局和各语种专业直接对接国际升学的特色外语办学优势，主动服务国家“一带一路”及海南自贸港建设，对标海南十二个重点产业需求，为国家和地方发展提供应用型外语人才储备和服务型人才保障。

学校现有教职工400多人，其中外籍教师30余人，引进了一批在国内有影响力的外语教学专家、留学归国人才、商贸与旅游行业资深专家来校任教，培养了一批省级教学名师、骨干教师，另聘有大批来自国（境）内外高校、研究机构的客座教授和来自行业、企业一线的专家能手。

学校坚持与国内外高端企业深度合作，实行订单式联合培养外语（教育）、旅游、商贸和艺术等高素质技能型人才，确保学生高质量就业，学生年终就业率达到95%以上，就业领域涉及教育、商贸、金融、旅游、酒店、物流、交通、文化、IT、地产、公共服务等行业，每年都有一批毕业生到新加坡、马尔代夫、日本等国（境）外就业。

学校高度重视人才培养的对外合作与交流，积极深化与“一带一路”沿线国家的教育交流与合作，持续扩大外教和留学生招收规模。学校先后与英国、美国、俄罗斯、日本、韩国、德国、法国、西班牙、葡萄牙、马来西亚、印尼、瑞士、泰国、柬埔寨、老挝、缅甸等国家以及港澳台地区的40多所高校、机构建立合作关系，积极实施多类项目，为学校20个语种的学生提供中外联合培养、国（境）外短期交流、带薪实习、暑假赴美社会实践、赴美游学及专升本国际升学等形式多样的学习和交流机会，搭建了广阔的出国留学平台。学校与北京外国语大学、北京第二外国语学院、上海外国语大学、广东外语外贸大学、广西民族大学等国内知名高校合作办学，提升办学综合实力。深化与海南大学、海南师范大学、海南热带海洋学院、海口旅游学校等省内学校校际协同合作，构建“中高职本科”以及“专本一体化”人才培养体系。

学校坚持以质量求发展，全力提高人才培养质量，为海南自贸港建设服务。长期以来，学校学生在各级各类翻译、演讲、技能、文体等大赛中屡创佳绩。近5年来，共荣获60余项国家级奖励（其中全国特等奖2项，一等奖4项）和300多项省级奖励。学生踊跃参加北京奥运会、上海世博会、博鳌亚洲论坛年会等各种国际盛会志愿服务活动，获得了社会各界的广泛赞誉。

2020年至今，学校有100多名学生获得本科学位，10余名优秀毕业生考取泰国、俄罗斯等国或地区高等学府硕士研究生，成就了自己的本科梦、研究生梦想。

## 报 告 说 明

为全面总结和分析毕业生就业状况，完善毕业生就业状况反馈机制，进一步深化高校教育教学改革，优化学科专业结构，改进人才培养模式，提高人才培养质量，建立健全高校人才培养、社会需求和就业创业良性互动的长效机制，根据《教育部办公厅关于编制发布高校毕业生就业质量年度报告的通知》（教学厅函〔2013〕25号）、《教育部关于做好2022届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》（教学〔2021〕5号）和《教育部办公厅关于进一步做好普通高校毕业生就业统计与核查工作的通知》（教学厅函〔2021〕19号）相关文件要求，学校遵循全面、准确、科学、严谨的原则，统筹分析毕业生就业状况，编制并正式发布《海南外国语职业学院2022届毕业生就业质量年度报告》。本报告数据来源于两个方面：



### 全国高校毕业生就业管理系统

数据统计截止日期为2022年12月31日。使用数据主要涉及毕业生的规模和结构、毕业去向落实率、毕业去向、就业流向等。

### 第三方数据调查公司（新锦成）调研数据



毕业生调研数据：调研面向全校2022届毕业生，有效问卷回收率为48.12%；使用数据涉及就业相关分析及对教育教学的反馈部分。  
用人单位调研数据：面向本校毕业生所在用人单位；使用数据涉及用人单位对毕业生满意度及能力评价、用人单位对学校就业创业服务工作评价等部分。





# 总体结论

## 总体结论

### 一、毕业生毕业去向及落实率

就业统计是高校毕业生就业工作的重要内容，对及时掌握毕业生就业进展、服务学校人才培养工作的科学决策具有关键意义。根据教育部办公厅制定的毕业生就业统计指标计算，海南外国语职业学院 2022 届毕业生毕业去向落实率为 91.45%，毕业去向分布详见下图。

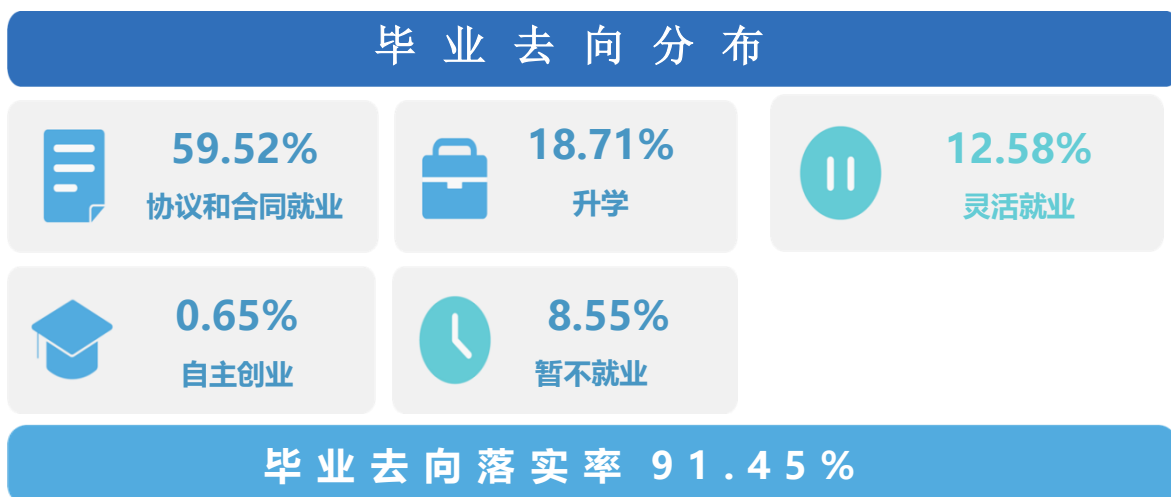


图 1 2022 届毕业生毕业去向分布

### 二、就业分布

服务地方经济，助推社会发展，是高校的职责之一，也是高校联结外部的纽带，体现着高校的社会价值。学校 2022 届毕业生中 73.98% 的毕业生选择在省内就业，服务地方经济发展；就业行业以“住宿和餐饮业”为主；就业职业以“商业服务类”为主；就业单位以“民营企业/个体”为主。

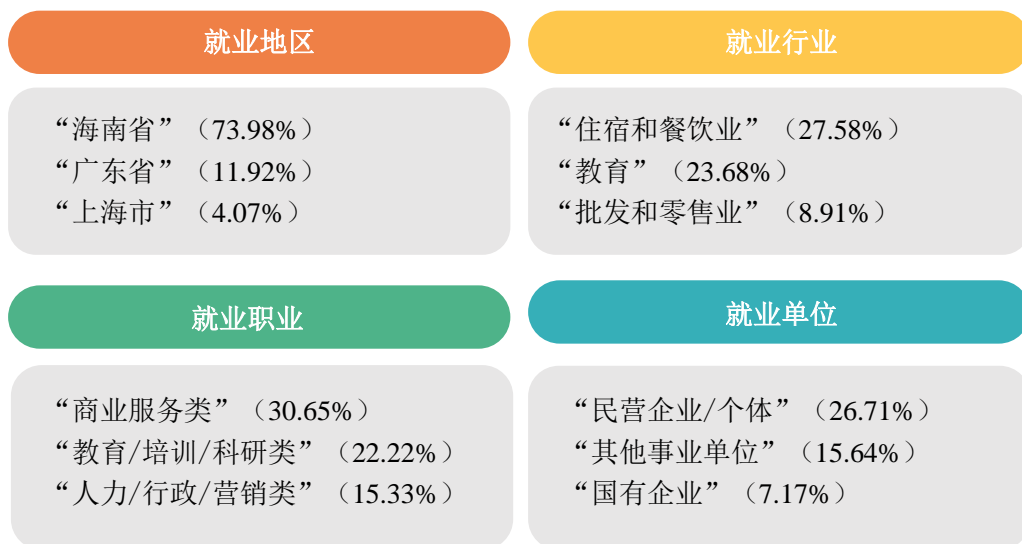


图 2 2022 届毕业生就业分布

### 三、就业质量

高校毕业生就业质量是人才培养质量的核心内容，以学生为评估主体，构建多维指标体系，可以全面了解和掌握毕业生岗位适配性、就业质量及职业发展情况，为学校改进和完善教育教学工作提供参考。2022 届毕业生工作满意度为 96.04%，专业对口度为 52.60%，职业期待吻合度为 81.79%。

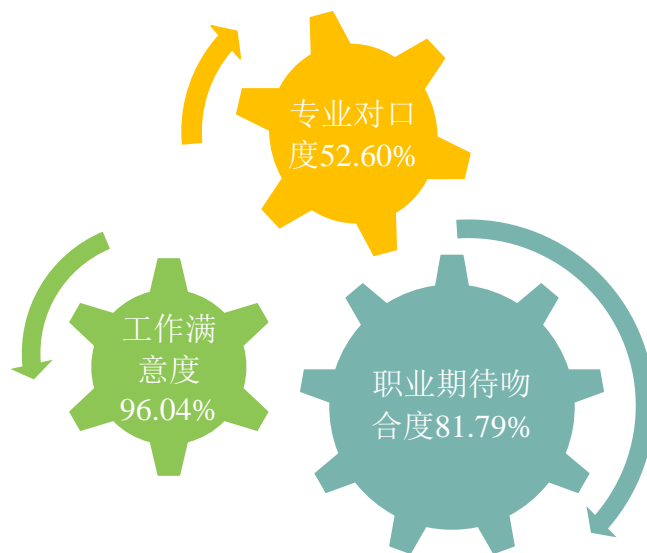


图 3 2022 届毕业生就业质量分析

## 四、对人才培养的评价

学生是教育活动的主体，直接参与到学校教育教学计划安排的各项活动。作为高校人才培养的主要评价主体，在学校教学及就业工作上的反馈建议对学校人才培养的改进和完善有重要的参考价值。2022 届毕业生对母校的满意度为 96.66%，对所学课程的总体满意度为 95.81%，对任课教师的总体满意度为 96.48%，对母校学风建设的总体满意度为 95.80%，对课堂教学的总体满意度为 96.33%，对实践教学的总体满意度为 94.94%。

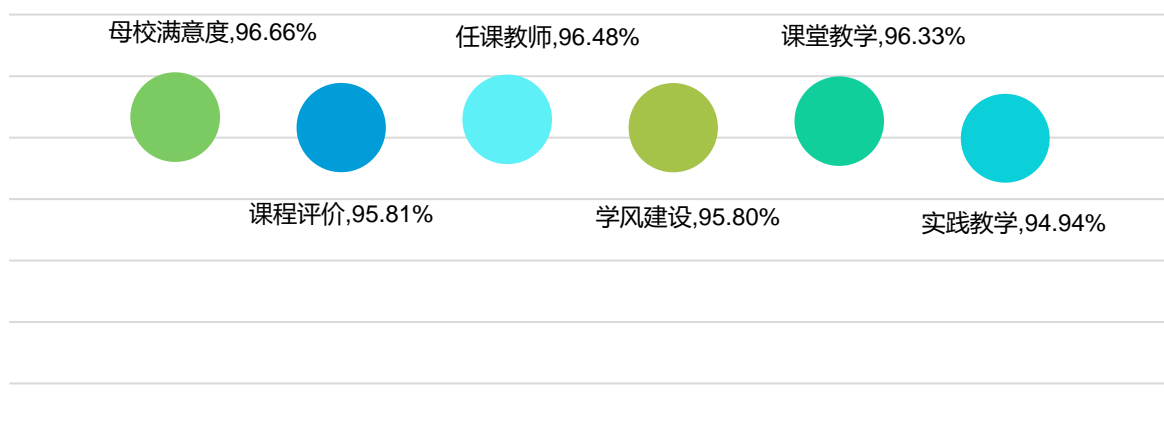


图 4 2022 届毕业生对人才培养的评价

## 五、对就业教育/服务的评价

2022 届毕业生对学校各项就业教育/服务的满意度均在 93.87%及以上；其中对“生涯规划/就业指导课”（96.77%）、“职业咨询与辅导”（96.32%）、“学校发布的招聘信息”（95.15%）的满意度相对较高。

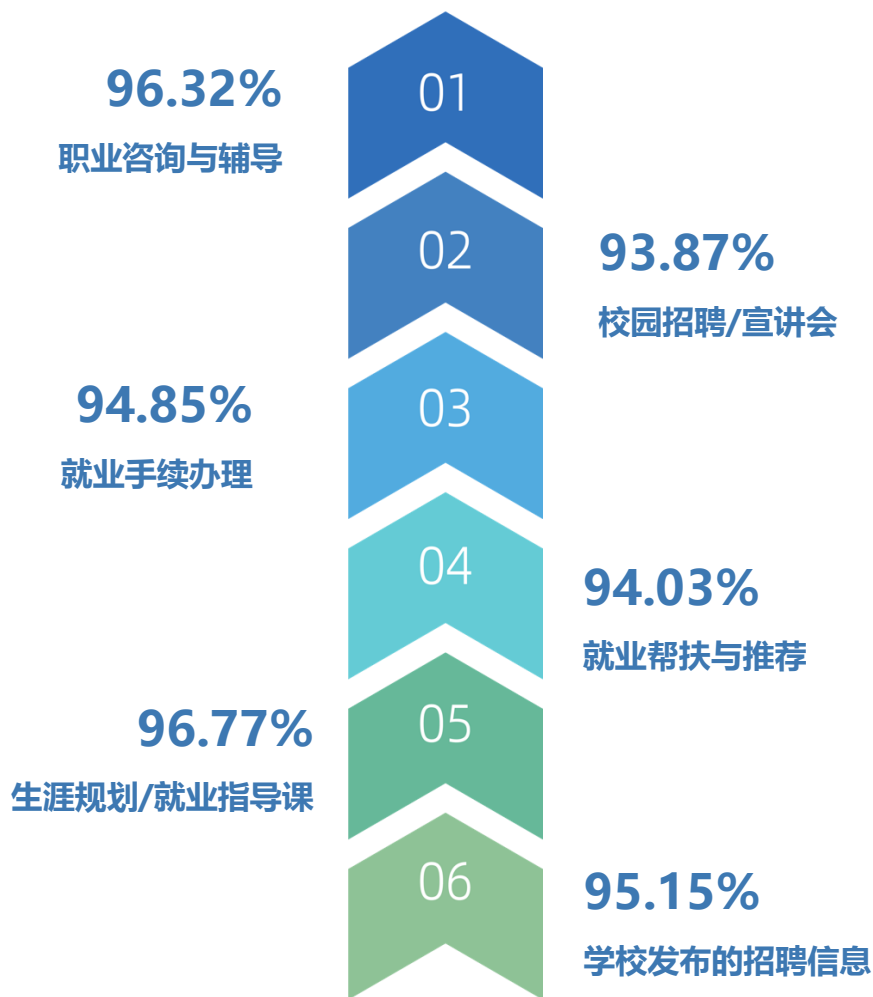


图 5 2022 届毕业生对就业教育/服务的评价

# 毕业生就业基本情况

# 第一篇：毕业生就业基本情况

## 一、规模与结构

毕业生规模与结构是就业质量年报的基础数据，客观反映了毕业生的人数及分布情况。掌握不同性别、不同生源地毕业生的比例以及各二级学院、专业的毕业生规模，是开展调研和分析数据的必备条件，也有利于学校合理分配资源和精准施策。

### （一）总体规模

学校 2022 届毕业生共 1860 人。从性别结构分析，男生 551 人，占毕业生总人数的 29.62%；女生 1309 人，占毕业生总人数的 70.38%，男女性别比为 0.42:1，女生比例偏高；从生源结构分析，省内生源为主，共 1237 人，占比为 66.51%。

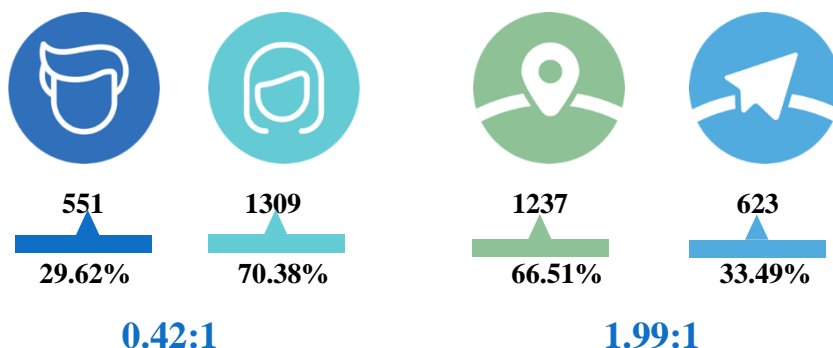


图 1-1 2022 届毕业生男女比例（左图）及省内外生源比例（右图）

数据来源：全国高校毕业生就业管理系统。

### （二）结构分布

**院部与专业结构：**学校 2022 届毕业生共分布在 6 个二级学院 25 个专业。其中，“英语学院”、“国际旅游学院”的毕业生人数较高，人数占比分别为 32.20%、27.80%。

表 1-1 2022 届毕业生学院及专业分布

二级学院	各学院人数	各学院占比	专业	各专业人数	各专业占比
英语学院	599	32.20%	英语教育	391	21.02%
			应用英语	208	11.18%

二级学院	各学院人数	各学院占比	专业	各专业人数	各专业占比
国际旅游学院	517	27.80%	旅游管理	256	13.76%
			旅游英语	45	2.42%
			烹调工艺与营养	16	0.86%
			酒店管理	200	10.75%
国际商务学院	310	16.67%	电子商务	64	3.44%
			国际贸易实务	13	0.70%
			物流管理	31	1.67%
			会计	21	1.13%
			商务英语	181	9.73%
东方语言学院	153	8.23%	商务日语	57	3.06%
			应用外语	9	0.48%
			应用日语	14	0.75%
			应用泰语	18	0.97%
			应用越南语	2	0.11%
			应用阿拉伯语	8	0.43%
			应用韩语	45	2.42%
人文艺术学院	141	7.58%	音乐表演	10	0.54%
			语文教育	131	7.04%
西方语言学院	140	7.53%	应用俄语	33	1.77%
			应用外语	21	1.13%
			应用德语	13	0.70%
			应用法语	36	1.94%
			应用西班牙语	37	1.99%

注：因四舍五入保留两位小数，各分项占比之和可能存在±0.01%的误差。

数据来源：全国高校毕业生就业管理系统。

## 二、毕业去向及落实率

依据《教育部办公厅关于进一步做好普通高校毕业生就业统计与核查工作的通知》（教学厅函〔2021〕19号），从2022届起，将“就业率”改为“毕业去向落实率”，从而更加准确反映高校毕业生升学、就业情况。毕业去向包含协议和合同就业、自主创业、灵活就业、升学、暂不就业、待就业七类，并可进一步细分为更加具体的毕业去向。总体及各院部、各专业毕业生的毕业去向，一定程度上反映出学校的人才培养与就业指导的成效，是就业质量报告的核心指标。



## （一）总体毕业去向及落实率

学校 2022 届毕业生毕业去向落实率为 91.45%，基本实现充分就业。从具体毕业去向来看，“签就业协议形式就业”为毕业生主要去向选择，占比为 48.60%；“专科升普通本科”次之，占比为 15.59%。

表 1-2 2022 届毕业生毕业去向分布

毕业去向	毕业去向分类	人数	比例
升学	专科升普通本科	290	15.59%
	出国出境深造	58	3.12%
协议和合同就业	签就业协议形式就业	904	48.60%
	签劳动合同就业	177	9.52%
	其它地方基层	1	0.05%
	应征义务兵	25	1.34%
暂不就业	不就业拟升学	21	1.13%
	求职中	138	7.42%
灵活就业	其他录用证明就业	97	5.22%
	自由职业	137	7.36%
自主创业	自主创业	12	0.65%

数据来源：全国高校毕业生就业管理系统。

## （二）各学院毕业去向落实率

2022 届毕业生毕业去向落实率相对较高的学院为“国际商务学院”（95.16%）、“西方语言学院”（93.57%）和“国际旅游学院”（91.73%）。

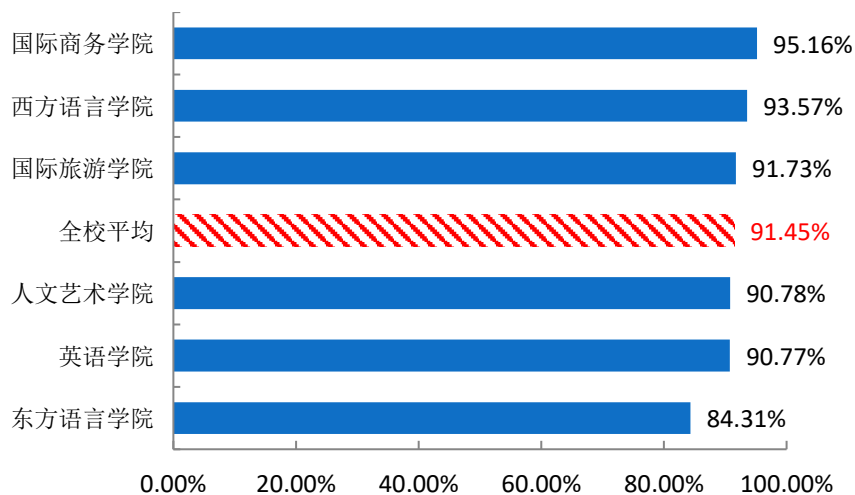


图 1-2 2022 届各学院毕业生毕业去向落实率

数据来源：全国高校毕业生就业管理系统。

### （三）各专业毕业去向落实率

学校 2022 届毕业生毕业去向落实率相对较高的专业为“应用越南语”(100.00%)、  
“应用西班牙语”(100.00%)和“应用泰语”(100.00%)等。

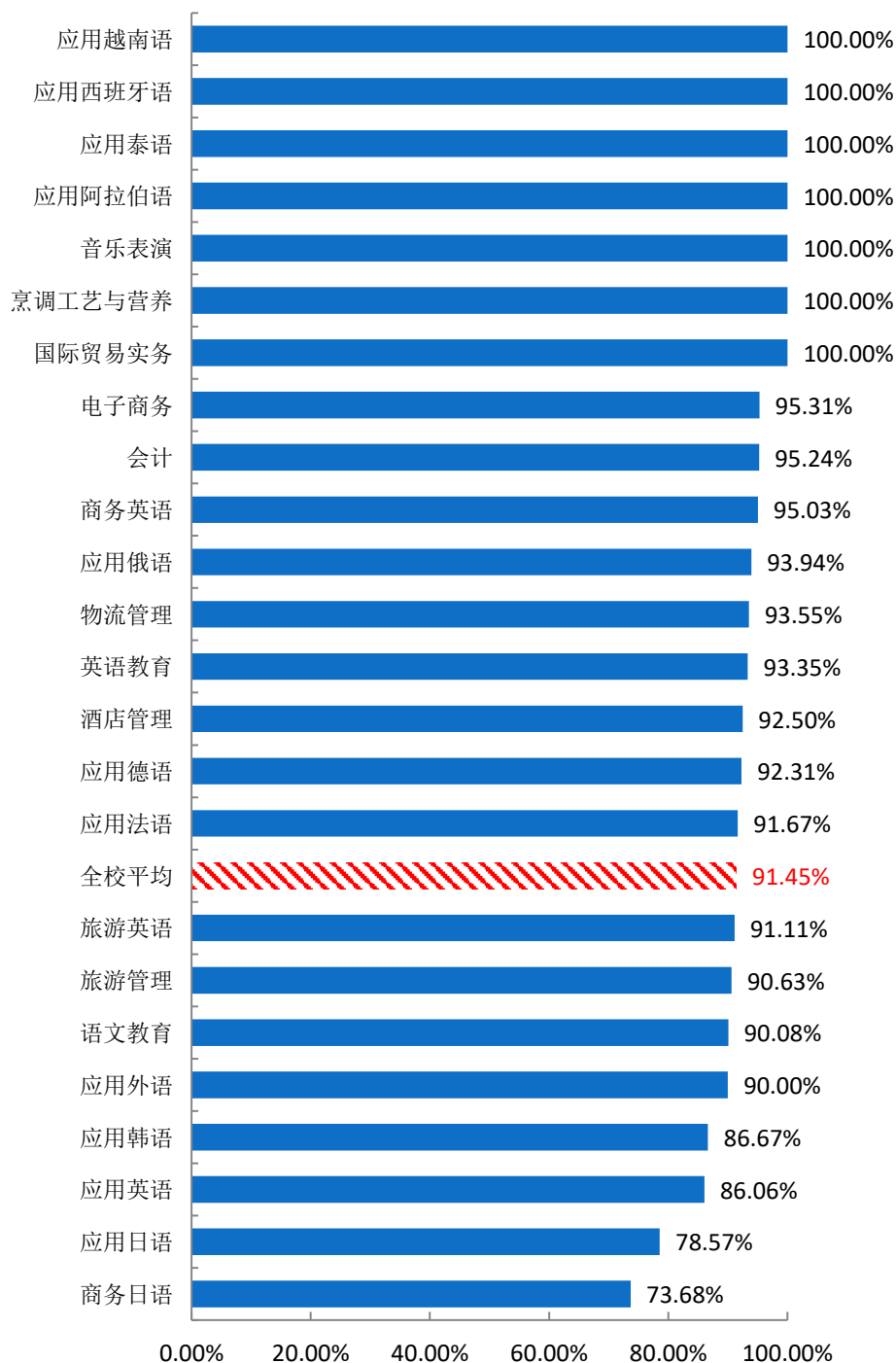


图 1-3 2022 届各专业毕业生毕业去向落实率

数据来源：全国高校毕业生就业管理系统。

### 三、社会贡献度<sup>1</sup>

社会贡献度体现了毕业生落实毕业去向的地区、行业、职业和就业单位，从而呈现毕业生毕业后的分布情况，也能体现出各省（市、区）和省（市、区）内各地区对人才的吸引力。对中西部地区就业情况和基层就业情况的分析也能体现学校引导毕业生就业的成效。

#### （一）就业地区

**就业省份：**学校 2022 届毕业生主要选择在省内就业（73.98%），服务地方经济发展；省外就业人数较多的地区为“广东省”（11.92%）和“上海市”（4.07%）。

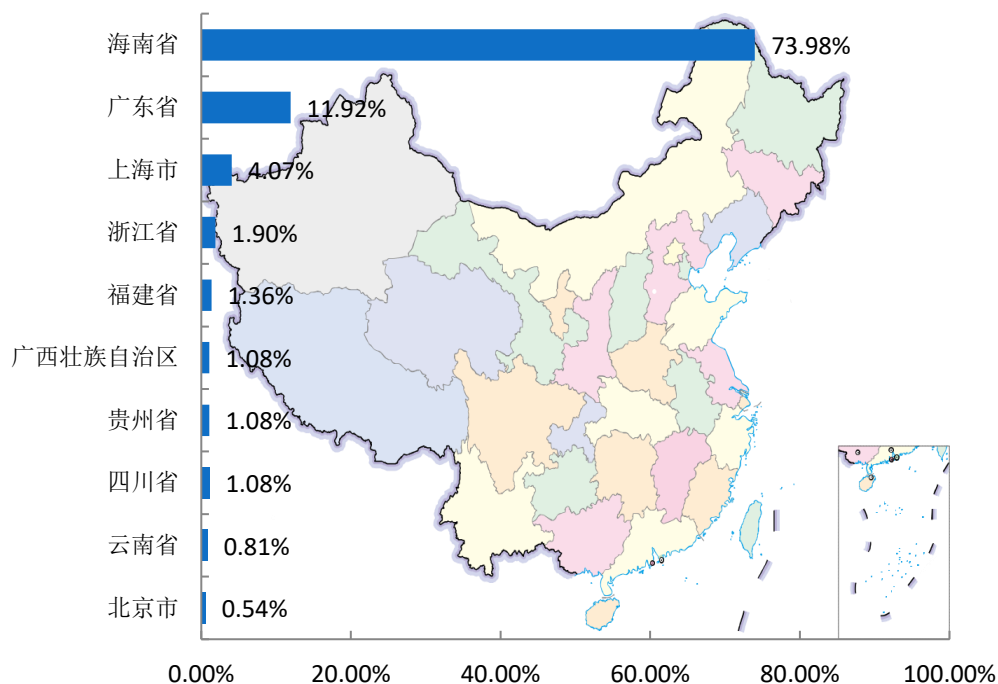


图 1-4 2022 届毕业生主要就业省份分布

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

<sup>1</sup> 针对毕业去向为就业（含协议/合同就业、科研/管理助理、应征义务兵、国家/地方基层项目、其他录用形式就业、自主创业、自由职业）和国内升学的毕业生进一步统计分析其就业地区、就业行业、就业职业、就业单位分布。就业地区需学校按我国民政部 2021 年 10 月公布行政区划提供信息；就业行业、职业、单位需学校按“全国普通高等学校毕业生就业数据库结构及代码标准”（教学司函〔2014〕1 号）提供信息。就业行业、职业按一级分类分析。就业单位按就业单位性质分类分析。

**毕业生选择就业地区的因素：**2022 届毕业生选择就业地区的因素是“在当地碰巧找到理想工作”，占比为 17.52%；其次是“当地亲朋好友多”，占比为 16.72%。

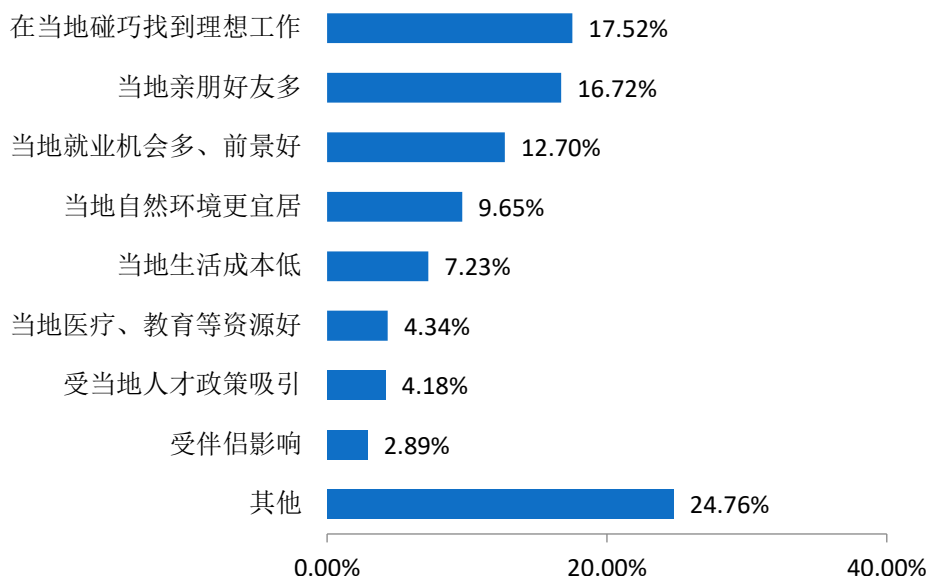


图 1-5 2022 届毕业生选择就业地区的因素

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （二）就业行业

学校 2022 届毕业生就业行业集中在“住宿和餐饮业”(27.58%)、“教育”(23.68%)。

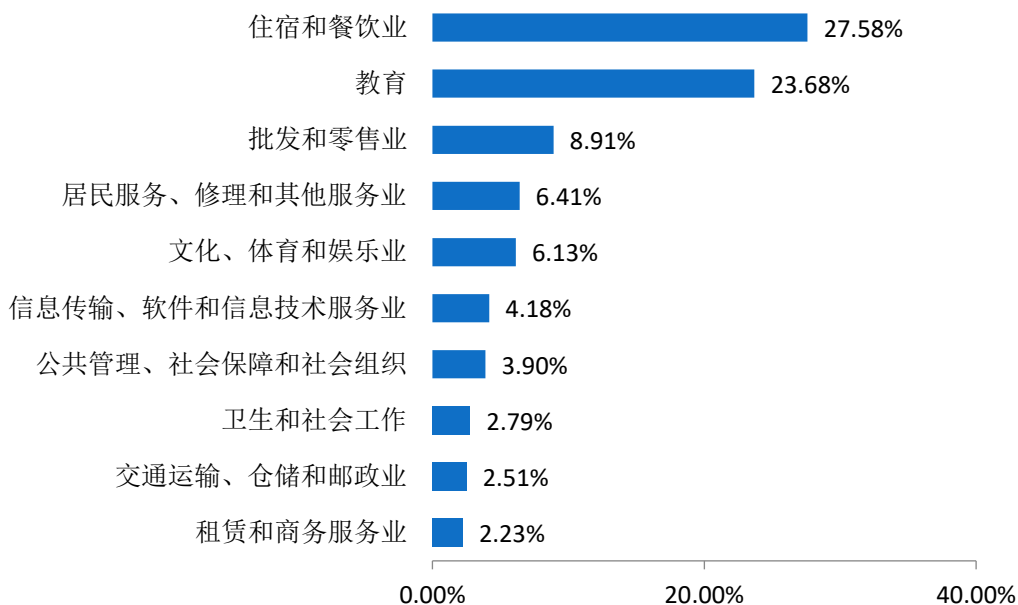


图 1-6 2022 届毕业生就业量排名前十的行业分布

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

### （三）就业职业

学校 2022 届毕业生所从事的职业主要为“商业服务类”（30.65%）；其次为“教育/培训/科研类”（22.22%）。

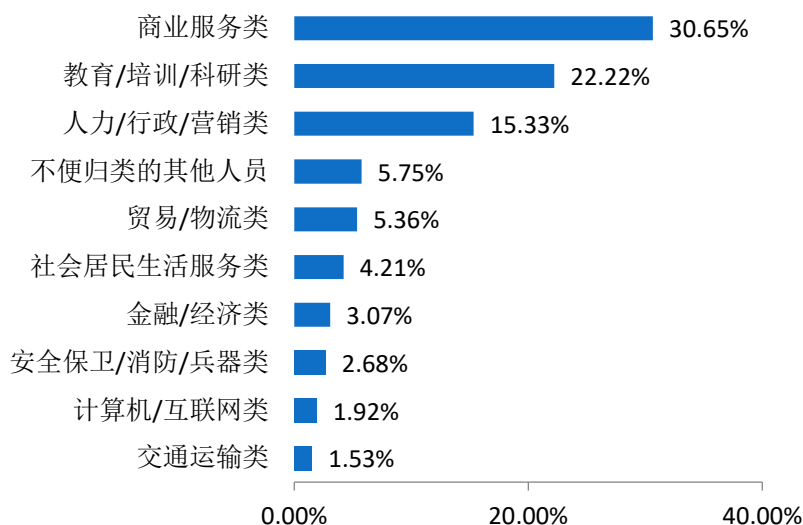


图 1-7 2022 届毕业生就业量排名前十的职业分布

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

### （四）就业单位

学校 2022 届毕业生就业单位类型为“民营企业/个体”（26.71%）；其次为“其他事业单位”（15.64%）。

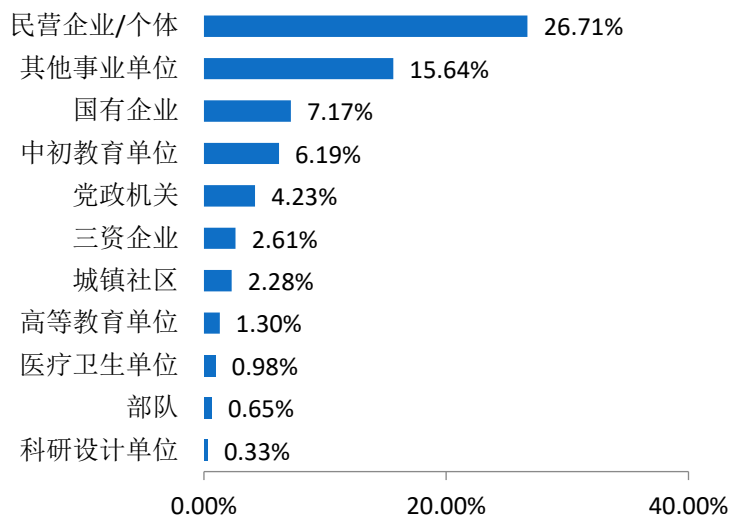


图 1-8 2022 届毕业生就业单位分布

注：其他企业指除国有企业和三资企业之外的所有企业。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （五）中小微企业就业情况

2022 届毕业生中，在中小微企业就业的占比为 71.69%。

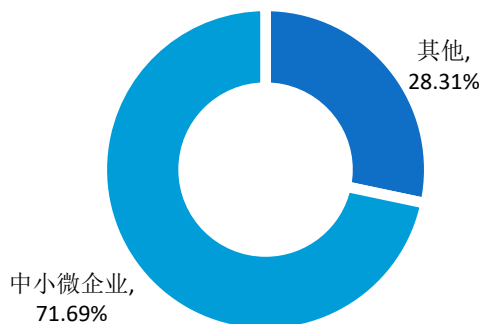


图 1-9 2022 届毕业生在中小微企业就业情况分布

## 四、升学情况

毕业后选择继续深造（包含国内升学和出国出境）是许多学生提高自身素质、提升就业竞争力的重要途径，也是高校培养高学历、专业化、学术型人才的必由之路。通过分析毕业生升学比例、方向和原因，学校可以了解学生对不同专业的认可度，升学数据也可作为学校提供或改善相关工作的依据。

**升学率：**2022 届选择升学的毕业生占比为 18.71%。

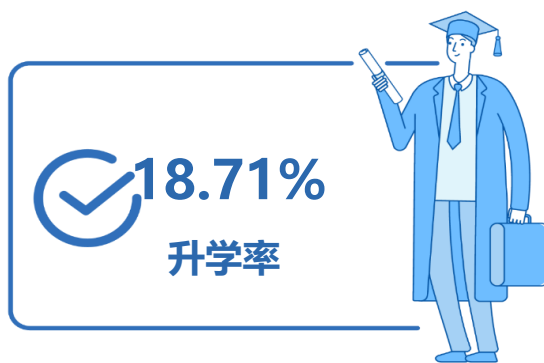
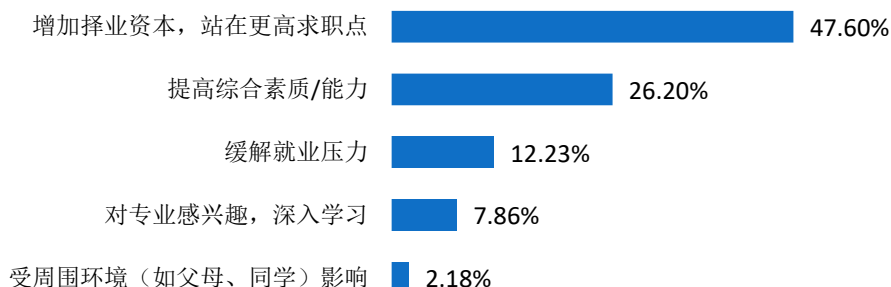


图 1-10 2022 届毕业生升学率

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

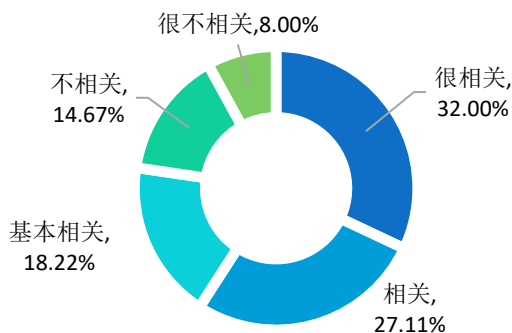
**升学原因：**2022 届毕业生选择升学的原因主要为“增加择业资本，站在更高求职点”（47.60%），其次是“提高综合素质/能力”（26.20%）。



**图 1-11 2022 届毕业生选择升学的主要原因**

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

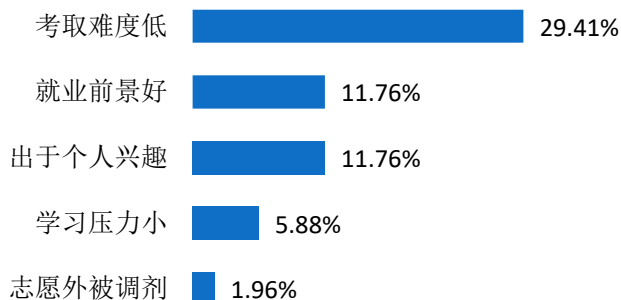
**升学专业相关性：**升学专业相关度为 77.33%，可见大部分学生还是在本专业或相关专业继续深造。



**图 1-12 2022 届毕业生升学专业与原专业相关性分布**

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**跨专业升学原因：**2022 届毕业生跨专业升学原因主要为“考取难度低”（29.41%），其次是“就业前景好”（11.76%）、“出于个人兴趣”（11.76%）。



**图 1-13 2022 届毕业生跨专业升学原因分布**

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**升学满意度：**2022 届毕业生对升学录取结果的满意度为 92.34%，其中“很满意”占比为 20.72%，“比较满意”占比为 31.08%。

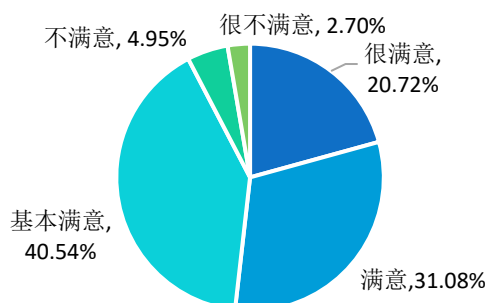


图 1-14 2022 届毕业生升学满意度

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 五、自主创业情况

大学生是大众创业万众创新的生力军，支持大学生创新创业具有重要意义。调查大学生创业的比例与行业，是掌握本校毕业生的创业意愿和去向的关键。深入分析大学生创业的原因和所面临的困难，则有助于学校有关部门有针对性地提供创业指导与帮扶。

**创业人数及比例：**学校 2022 届毕业生中，共有 35 人选择创业（0.83%）；

**创业行业：**2022 届毕业生创业行业呈多元化分布，主要集中在“农、林、牧、渔业”及“住宿和餐饮业”。

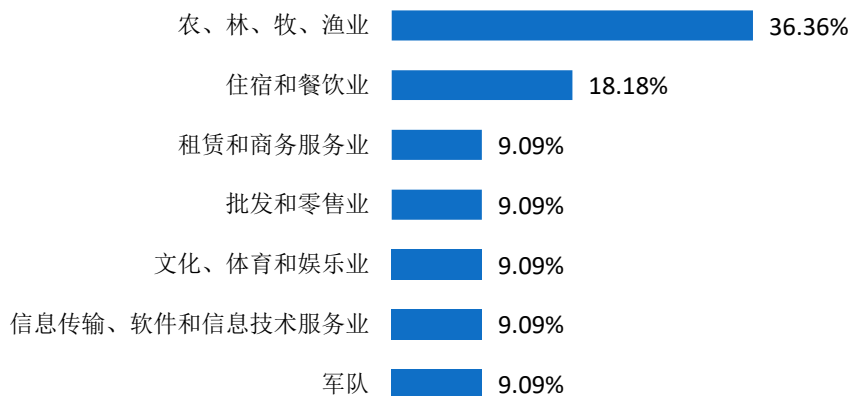
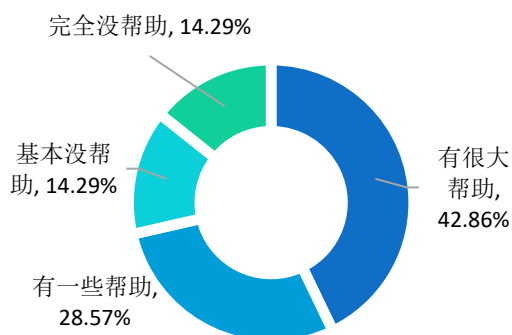


图 1-15 2022 届毕业生创业行业

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。



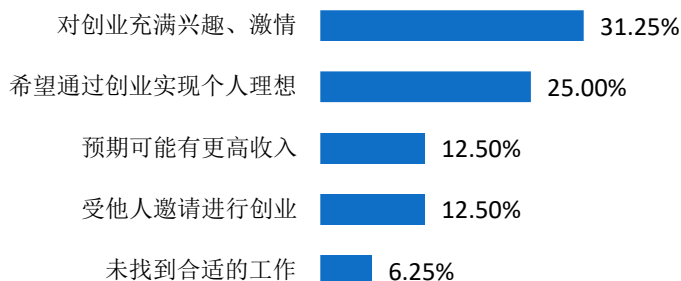
**专业知识对创业的帮助度：**2022 届毕业生所学专业对创业的帮助度为 71.43%。其中，“有很大帮助”占 42.86%。



**图 1-16 2022 届毕业生所学专业对创业的帮助度**

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

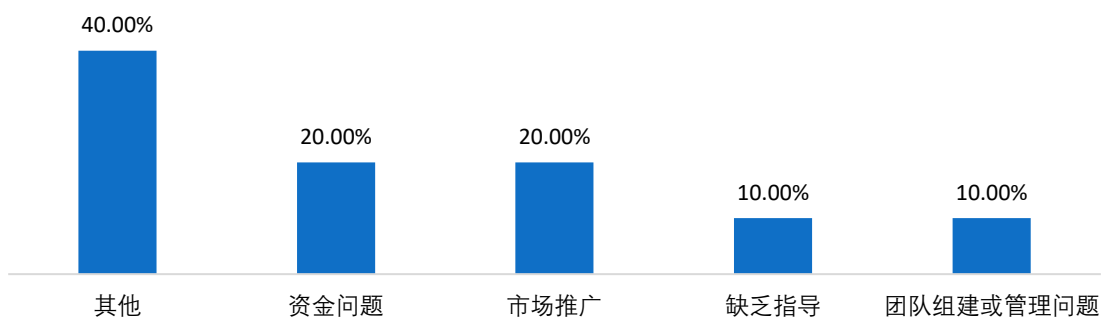
**创业原因：**2022 届毕业生选择创业的主要原因为“对创业充满兴趣、激情”（31.25%），其次为“希望通过创业实现个人理想”（25.00%）。



**图 1-17 2022 届毕业生选择创业的原因**

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**创业困难：**2022 届毕业生在创业过程中遇到的困难主要为“资金问题”及“市场推广”。



**图 1-18 2022 届毕业生创业困难分布**

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**创业资金来源：**2022 届毕业生创业资金来源主要为“个人赚取”（46.67%），其次为“父母亲友的支持”（20.00%）、“银行及其他金融机构贷款”（20.00%）。

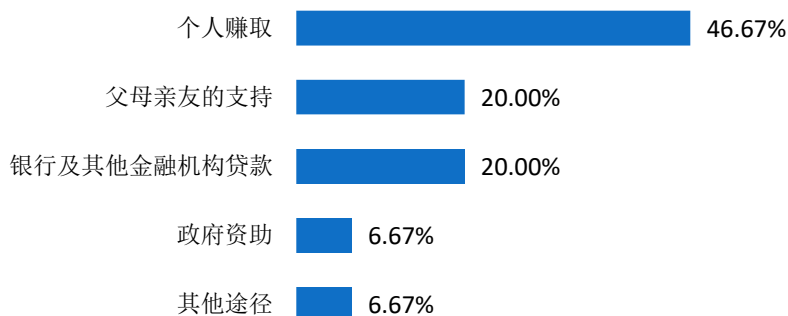


图 1-19 2022 届毕业生创业资金来源

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**促进创业的在校活动：**2022 届毕业生认为促进创业的在校活动为“学校开展的创业课程及讲座”（23.08%），其次为“创业模拟与实训”（15.38%）、“学校的创业指导服务”（15.38%）。

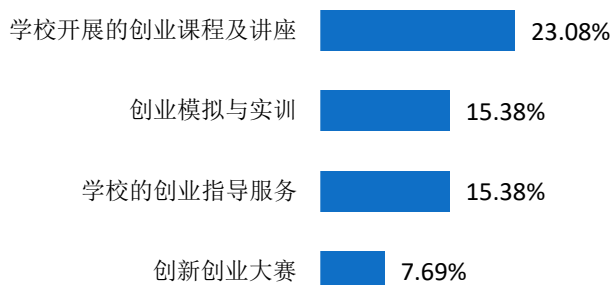


图 1-20 2022 届毕业生认为促进创业的在校活动

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 六、求职过程分析

除就业结果外，毕业生求职的过程也值得关注。本部分涉及毕业生就业信息的来源和求职成功途径，便于学校掌握毕业生求职的全流程，并在关键节点为毕业生提供帮助。对毕业生择业关注因素的调查可以反映毕业生的就业观念和当前就业环境，便于学校据此发现问题，并引导学生树立正确的择业观。分析求职成功因素有助于学校掌握当前就业市场的需求，从而合理安排就创业教育和服务的內容，促进毕业生高质量就业。

## （一）获取招聘信息来源

求职过程中的一个重要步骤就是从各种渠道寻找有效信息并加以整合分析，尽可能获得一切求职机会。2022 届毕业生获取招聘信息的来源为“校园招聘或学校发布的招聘信息”（16.63%）和“校园各类招聘网站信息”（16.63%）。

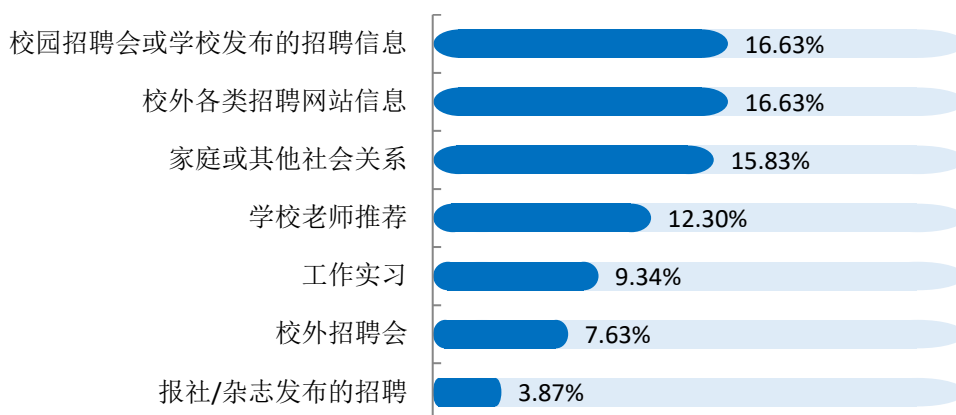


图 1-21 2022 届毕业生获取招聘信息的来源

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （二）择业关注因素

求职过程既是检验个人自身知识、技能及所形成的人格、择业观与社会需求是否相适应的过程，也是体现个人生活与理想追求的过程。2022 届毕业生在择业过程中，关注的因素主要为“个人发展空间”（26.30%），其次是“薪酬福利水平”（13.44%）。

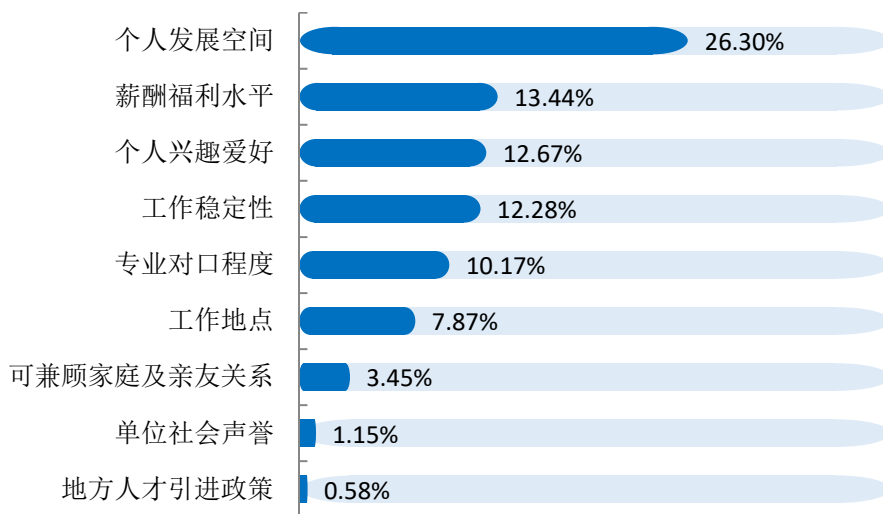


图 1-22 2022 届毕业生择业过程中关注的因素

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

### （三）求职成功途径

调研毕业生求职成功途径,可以让高校在未来的就业服务工作上更有侧重点和聚焦点。“校园招聘会或学校发布的招聘信息”(17.65%)为毕业生落实第一份工作的主要渠道,其次是“家庭或其他社会关系”(16.18%)。

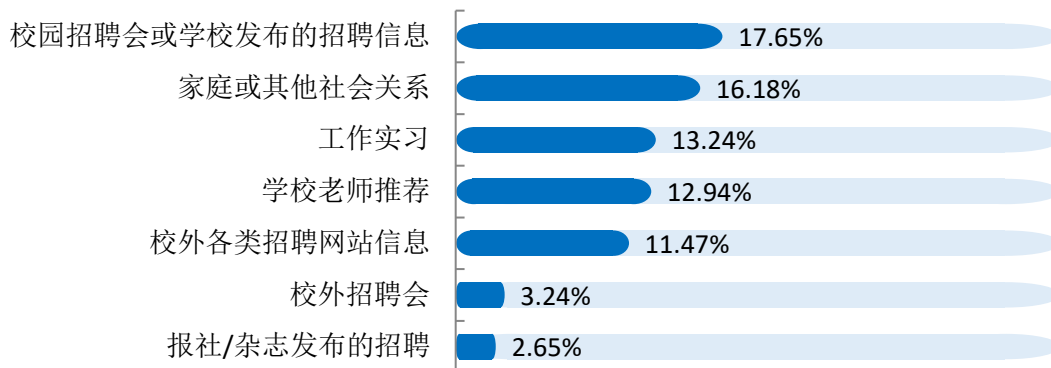


图 1-23 2022 届毕业生求职途径分布

数据来源: 第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

### （四）求职成功的影响因素

求职成功的影响因素多种多样,调研分析毕业生求职成功的影响因素,让学校在就业指导和服务工作上更加有针对性,从而实现毕业生的更充分就业。

2022 届毕业生认为影响求职成功的关键因素主要为“专业相关能力强”(18.93%),其次是“实践、实习经验丰富”(18.05%)。

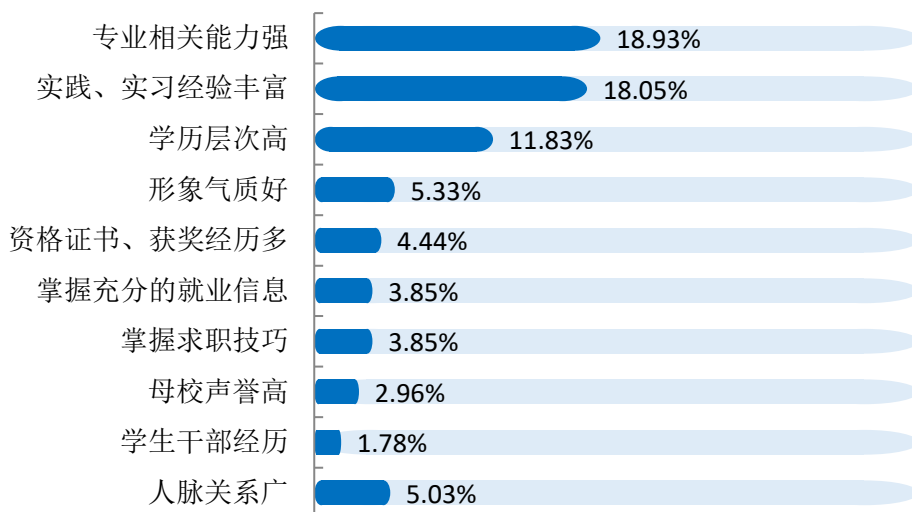


图 1-24 2022 届毕业生求职成功的影响因素

数据来源: 第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （五）希望学校在就业方面提供的帮助

2022 届毕业生希望学校在就业方面提供的帮助主要为“多提供高质量就业信息”（32.75%）及“多提供实践机会”（30.43%）。

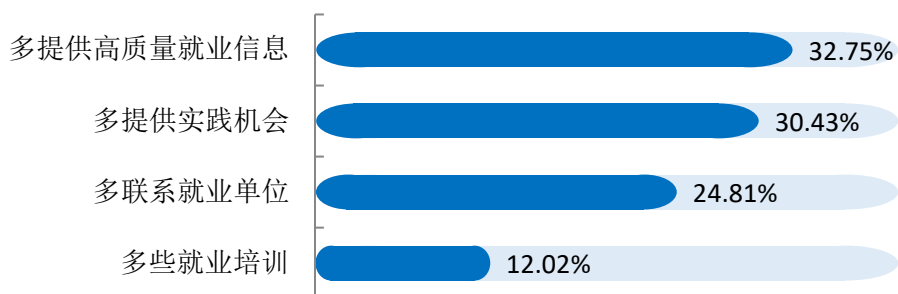


图 1-25 2022 届毕业生希望学校在就业方面提供的帮助

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 七、待就业群体分析

与已落实毕业去向的毕业生相比，待就业毕业生更值得关注，也需要更多的支持。分析毕业生尚未落实工作的原因可以实现待就业群体的进一步细分，更有利于精准施策，了解待就业群体最需提升的工作能力也能为人才培养指明方向。

### （一）尚未落实工作的原因

调研分析待就业毕业生尚未落实工作的原因，有助于贯彻落实国家就业帮扶政策，实现毕业生更充分就业。2022 届“求职中”的毕业生尚未落实工作的原因主要为“有工作意向，还在观望”（34.19%），其次为“缺乏相关实习、实践经验”（15.38%）。

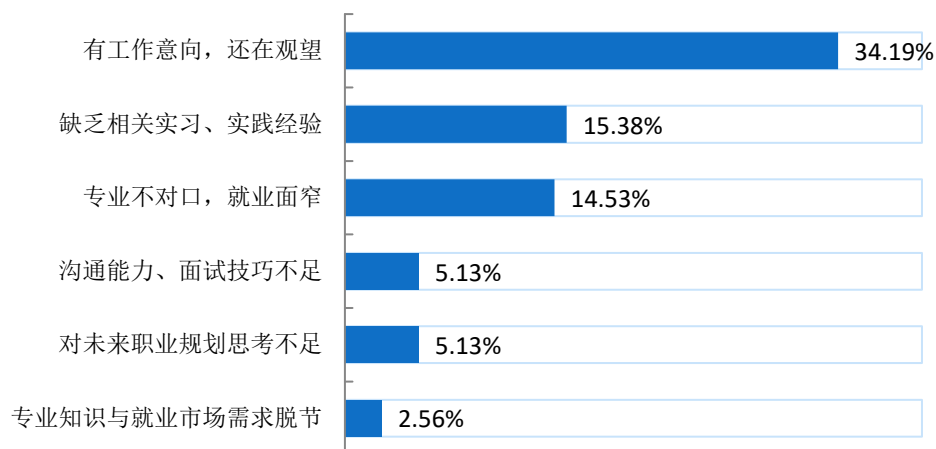


图 1-26 尚未落实工作的原因

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （二）期望就业单位及地区

2022届“求职中”的毕业生期望的就业单位主要为“其他事业单位”（18.80%）和“国有企业”（18.80%），其次为“中初教育单位”（15.38%）。就业地区主要为“海南省”（85.34%），其次为“贵州省”（2.59%）和“上海市”（2.59%）。

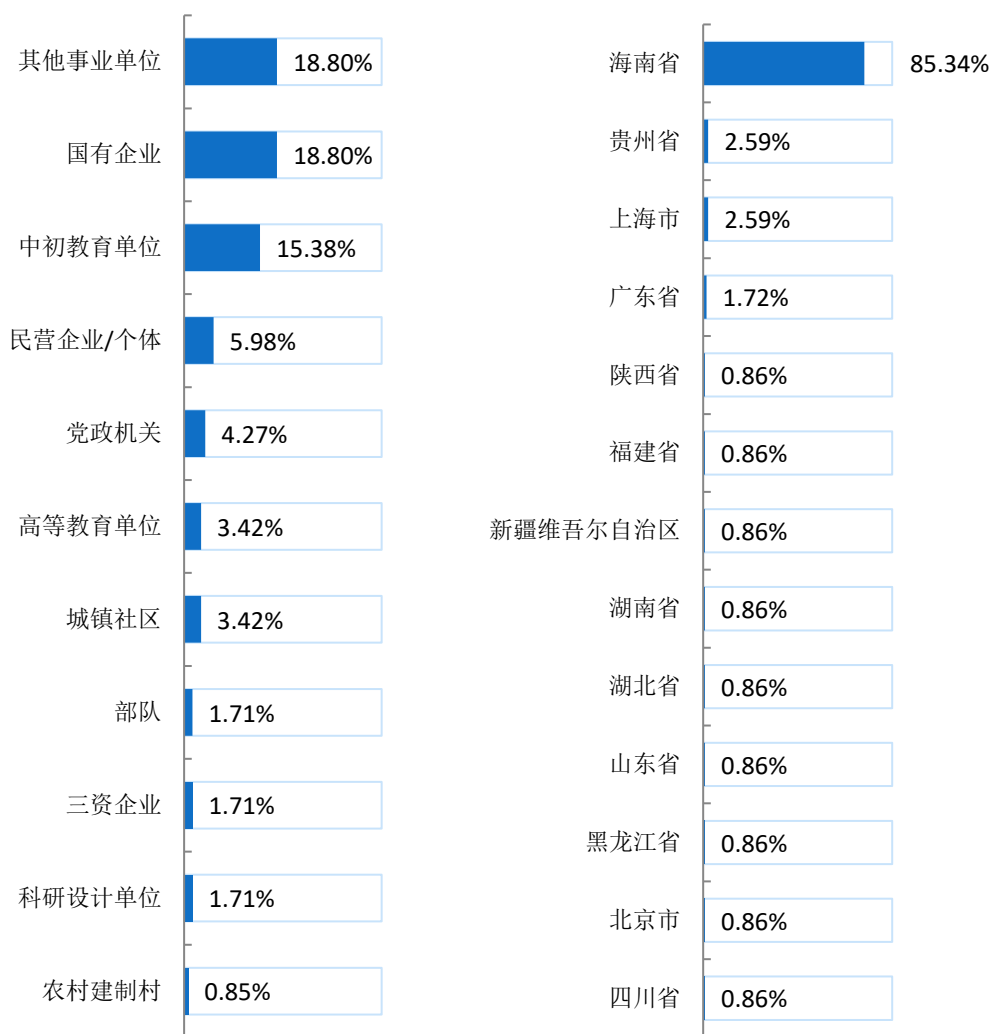


图 1-27 求职单位和地区期望

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

#### （四）期望求职薪资

2022 届“求职中”的毕业生期望的求职薪资主要为“3000-3999 元”（43.59%）及“4000-4999 元”（37.61%）。

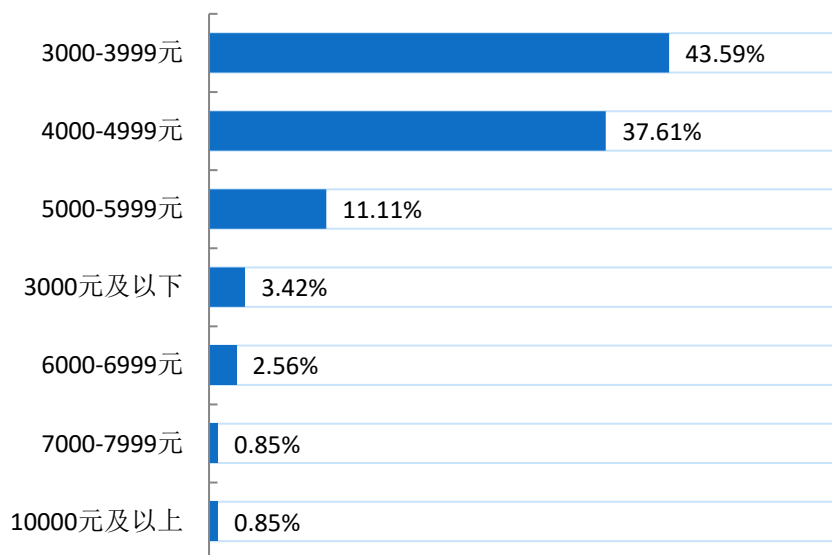


图 1-28 求职薪资期望

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

#### （五）需要提升的就业能力

通过调研分析待就业毕业生需要提升的就业能力，对优化完善学校人才培养方案、调整课程设置、针对性的制定职业规划和就业指导服务工作有重要的决策参考价值。

2022 届“求职中”的毕业生认为自身需要提升的就业能力主要为“实习实践经历”（28.95%），其次为“专业知识”（24.56%）。

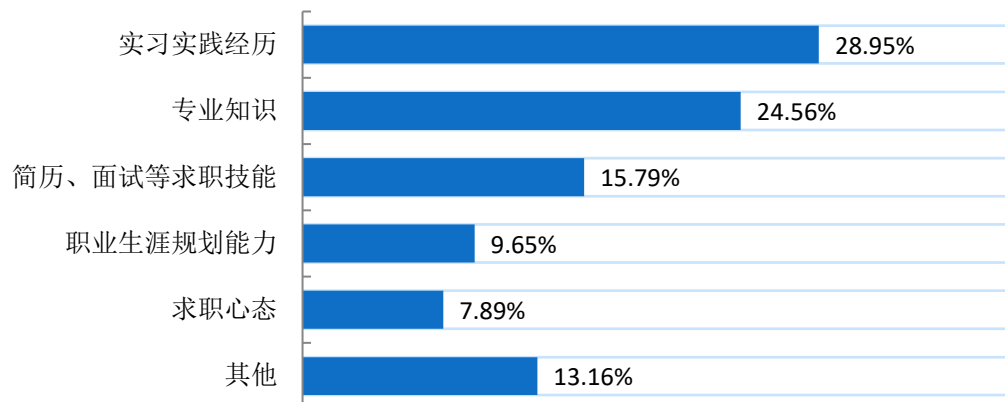


图 1-29 需要提升的就业能力分布

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （六）未来留琼工作意愿

2022 届“求职中”的毕业生未来愿意留琼工作的占比为 90.35%，不愿意留琼工作的占比为 9.65%。

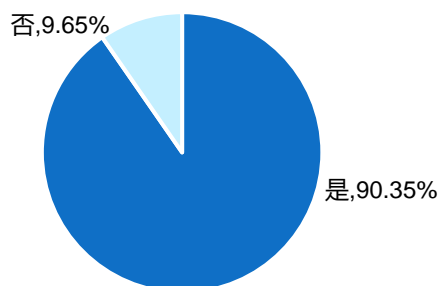


图 1-30 未来留琼工作意愿

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。





02

## 就业创业工作举措

## 第二篇：就业创业工作举措

学校毕业生就业创业工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻国家、省政府关于进一步做好大学生就业创业工作的有关要求。以培养大学生就业创业能力为基础，以促进大学生就业创业为目的，以举办各类就业创业比赛和供需见面会为平台，做好大学生就业创业咨询指导工作，全面提升我校就业创业工作质量。

2022年，全国高校毕业生规模继续扩大、就业形势复杂严峻，持续做好疫情防控常态化下毕业生就业创业工作成为重中之重。学校党委书记仵建乔强调，就业是最大的民生工作、是学校办学之根本。所以，各部门、各院部一定要认真学习和领会国家、海南省和教育厅有关加强高校毕业生就业创业工作的文件、会议精神，结合我校实际，不断提升毕业生就业创业意识和能力，提升毕业生就业率和就业质量，引导毕业生留琼就业创业，在服务海南自贸港建设中实现人生梦想。

### 一、明确目标、夯实责任，形成了齐抓共管的就业工作局面

学校党委从政治和全局的高度出发，充分认识新形势下做好毕业生就业创业工作的重要意义，并列入本校整体发展规划和纳入重要议事日程，与学校党政工作同部署，全力支持就业创业各项工作任务的发展，并提供了必要财力保障。深入实施“一把手”工程，完善“领导主抓、职能部门统筹、院部为主、全员参与”的校内就业工作体系。建立健校、院两级就业工作领导小组。成立了以学校书记校长为组长的学校就业工作领导小组，各二级学院也成立了以院部党总支书记任组长的毕业生就业创业工作领导小组，保证了各项就业创业工作任务的落实和管理。

### 二、全员帮扶，落实一生一策帮扶机制

精准实施毕业生就业创业的帮扶工作。建立全体毕业生帮扶“一对一”帮扶机制，落实每位毕业生有专人联系，通过电话、微信、QQ等途径了解情况，掌握情况，实施帮扶。各二级学院组织全体教师具体实施本院部毕业生的就业帮扶工作，

细化毕业生就业创业帮扶工作安排，做到每位毕业生都有一位教师负责一对一帮扶，把“一对一”的“一生一策”帮扶工作落实落细。

### 三、建立考核评估奖励机制，激发积极性

为进一步强化各二级学院做好就业创业工作的责任意识，激发全体教师参与就业创业工作的积极性和主动性，不断优化就业创业环境和条件，学校从每年10%的绩效工资总额中安排12%设为就业创业工作奖励性绩效创优奖，用于奖励就业创业工作中表现突出的部门和工作人员。学校制定了《海南外国语职业学院就业创业实训创优奖管理办法（创优）》，分别从先进二级学院、先进个人、毕业去向落实率达标、年终考核等方面对二级学院就业创业工作进行总考核。促进了各二级学院毕业生就业跟踪调查、年度就业创业的工作积极性，提升学校的创新创业能力以及毕业生的毕业去向落实率和就业质量。

### 四、开展书记校长“访企拓岗促”就业行动，启动实施“万企进校园”计划

积极筹备书记校长“访企拓岗促”活动，学校党委书记、校长及领导班子成员带队走进产业园区、走进企业，与相关单位建立就业合作渠道，为毕业生挖掘更多岗位资源。我校书记校长已走访琼中县教育局、海南百协之家人力资源有限公司、海南省酒店餐饮协会和海南省旅游协会等多家企业。学校积极邀请企业进校举行校企座谈会、邀请企业进校举行线下或线上专场招聘会或者宣讲会，积极为企业进校招聘做好服务，引导毕业生到企业就业。本学年，我校走访和邀请进校的企业高达100多家。

### 五、积极挖掘资源，拓宽就业信息源

我校注重与海南省人力资源开发局（就业局）、文昌市人就业指导中心、教育厅和省内知名人力资源公司的联系，通过他们了解更多招聘用人信息、引进和推荐用人单位前来招聘用人。我校积极联系行企业，挖掘合作企业单位的就业岗位。学校先后与海口、三亚、广州、深圳等企业签订合作协议，今年建立32家实训就业基

地，为学生提供实践的场地，使学生的理论知识和生产实践相结合，缩短学生所学专业与就业岗位要求的差距，提高核心竞争力，满足学生参与社会发展、职业能力的需要。

我校为2022届毕业生共举办校级大型网络招聘会，共计邀请300多家企业到校招聘用人，涵盖外贸、电商、教育、旅游和酒店等多个行业，共计提供5000多个岗位；通过官网、微信公众号和班级微信群等方式，开展招聘宣讲活动，向毕业生推送企业招聘用人信息，与此同时，招生就业处积极向毕业生宣传党和国家有关就业帮扶政策，引导毕业生到基层服务民众，鼓励毕业生参军入伍报效祖国，鼓励毕业生继续深造学习等。

## 六、开展就业指导工作、做好咨询服务

加强就业指导，做好就业咨询是帮助毕业生树立正确的就业观，科学做好个人职业生涯规划的关键，也是毕业生充分就业、高质量就业的重要因素。我校在加强职业认知教育的同时，切实加强就业创业咨询与指导工作，每周一至四都安排专业教师到咨询室接受学生的咨询，对学生进行一对一的辅导与帮扶，引导学生个性差异、发展潜能、就业取向等科学合理做好个人职业生涯规划，树立先就业后择业的就业观。本年度我校举办三场校级就业指导讲座，内容涵盖职场定位、面试技巧、留琼就业和劳动合同知识，受益学生覆盖全校。同时各二级学院定位于本院学生专业有针对性开展就业指导讲座及企业分享会。

## 七、加大困难毕业生一对一就业帮扶工作力度

我校在实施“一对一”的“一生一策”帮扶工作中，高度重视对困难毕业生的帮扶工作，调动工作责任心强、帮扶能力强、社会资源丰富的教师负责帮扶困难毕业生。招生就业处对困难毕业生的就业创业帮扶工作实行动态管理，要求负责帮扶的教师每周汇报帮扶工作进展，并对帮扶工作情况进行交流，确保我校困难毕业生的就业帮扶工作取得明显成效。

## 八、成功举办职业生涯规划大赛初赛、在决赛中喜获佳绩

我校成功举办 2022 年海南自贸港大学生职业生涯规划大赛海南外国语职业学院赛区初赛。学生热情高涨，踊跃报名参加比赛，406 人报名参加院部职业生涯规划书和简历的初次筛选环节。此次初赛为我校学生提供了一个展示自己的舞台，不仅参赛者们提升了自身的综合素质和社会竞争力，对未来的定位充满信心并更加明确，而且也激励了更多学生了解职业规划的重要性。

同时我校在省级决赛中喜获佳绩，其中学生组荣获 6 个奖项，其中二等奖 1 个、三等奖 1 个、优秀奖 4 个；教师组荣获优秀奖以及优秀指导教师奖；我校还荣获本次大赛优秀组织奖。

## 九、强化创业引领，侧面助力就业。

我校孵化基地以扶持大学生自主创业为核心目标，以公益性、示范性、专业性为主要特征，以搭建集政策理论研究、创业指导、培训和综合服务为一体的创业孵化平台为主要形式，力争为在校大学生提供自主创业的有利条件和良好环境提高大学生自主创业的意识。常态化开展各级各类大学生创新创业大赛，特别是“互联网+”大学生创新创业大赛，重视大学生创新创业项目的全流程孵化问题，为毕业生创客提供办公场所，免除水电网等费用，为大学生创新创业孵化基地。在 2022 年全省各类大学生创业大赛中，我校参赛项目频获佳绩，其中五指山“惠民”配送中心团队荣获第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛海南赛区铜奖和第十三届“挑战杯”中国大学生创新计划竞赛海南赛区铜奖。本草轻甜 海南青春版“老爸茶”团队荣获第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛海南赛区优秀奖。

## 就业质量相关分析

## 第三篇：就业质量相关分析

高校毕业生就业质量是人才培养质量的核心内容，以学生为评估主体，构建多维指标体系，可以全面了解和掌握毕业生岗位适配性、就业质量及职业发展情况，为学校改进和完善教育教学和人才培养工作提供参考。

### 一、就业机会充分度

就业机会充分度是新锦成就业质量报告的独有数据，体现了某一专业社会需求的多少和毕业生就业的难易程度，能够较为准确地反映当前的就业形势。对于就业机会充分度较高的专业，学校可适当扩招，但不可盲目招生，以防未来供求关系改变对毕业生就业带来的冲击。对于就业机会充分度较低的专业，学校应狠抓人才培养质量，提高学生的动手实操能力和可迁移能力，并鼓励学生搭建跨专业融合型知识体系，以更好地面对求职时的挑战。

**总体就业机会充分度：**31.24%的毕业生认为所学专业的就业机会较多，18.83%的毕业生认为所学专业的就业机会较少。

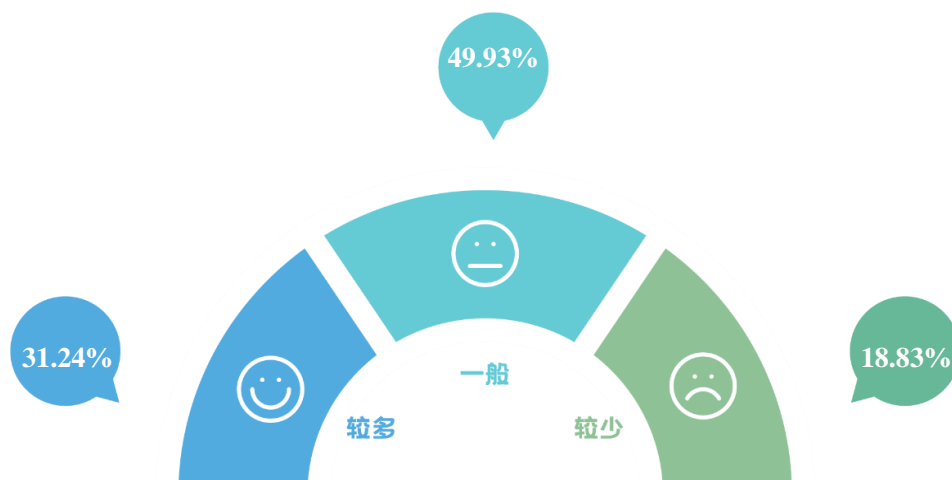


图 3-1 2022 届毕业生对就业机会的评价

注：就业机会“较多”占比为选择“非常多”、“比较多”占比之和，“较少”占比为选择“比较少”、“非常少”占比之和。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各学院就业机会充分度：**2022 届毕业生认为就业机会“较多”的学校为“国际商务学院”（38.33%）、“国际旅游学院”（32.57%）、“东方语言学院”（32.26%）。

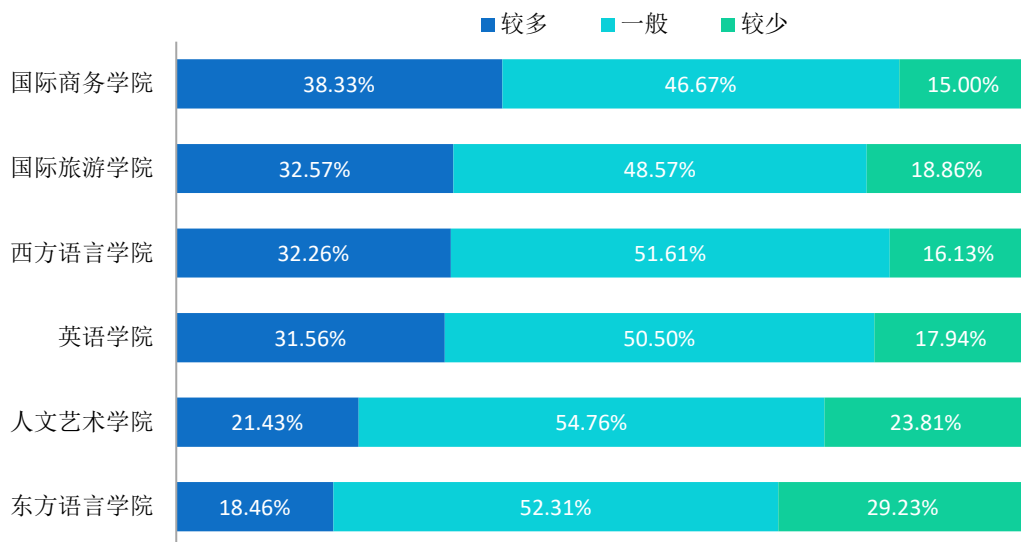


图 3-2 2022 届主要学院毕业生对就业机会的评价

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各专业就业机会充分度：**2022 届毕业生认为就业机会“较多”的专业为“国际贸易实务”（100.00%）、“烹调工艺与营养”（58.33%）、“电子商务”（56.25%）。

表 3-1 2022 届主要专业毕业生对就业机会的评价

专业	较多	一般	较少
国际贸易实务	100.00%	0.00%	0.00%
烹调工艺与营养	58.33%	41.67%	0.00%
电子商务	56.25%	31.25%	12.50%
应用外语	50.00%	16.67%	33.33%
应用德语	45.45%	54.55%	0.00%
会计	41.18%	52.94%	5.88%
应用法语	40.00%	50.00%	10.00%
酒店管理	39.24%	50.63%	10.13%
音乐表演	37.50%	50.00%	12.50%
应用英语	35.62%	43.84%	20.55%
商务英语	34.29%	47.14%	18.57%
应用阿拉伯语	33.33%	33.33%	33.33%
应用泰语	30.77%	61.54%	7.69%
应用西班牙语	30.43%	52.17%	17.39%
英语教育	30.26%	52.63%	17.11%
物流管理	26.67%	60.00%	13.33%
旅游管理	23.81%	42.86%	33.33%



专业	较多	一般	较少
旅游英语	19.05%	61.90%	19.05%
语文教育	17.65%	55.88%	26.47%
商务日语	11.11%	51.85%	37.04%

注：应用越南语、应用俄语、应用韩语、应用日语等专业样本量不足，不纳入到报告结论的分析范畴。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 二、专业对口度

就业与专业对口度直接反映出毕业生能否找到与专业培养方向相关的工作。专业对口度受人才培养质量、社会需求、毕业生求职过程和个人意愿等多种因素影响，是极为重要的结论性、综合性指标，能较为全面地体现毕业生的就业质量。

**总体专业对口度：**52.60%的毕业生认为目前就业岗位与所学专业对口；可见毕业生所学专业知识和技能与实际工作的契合度较高，能够学以致用。

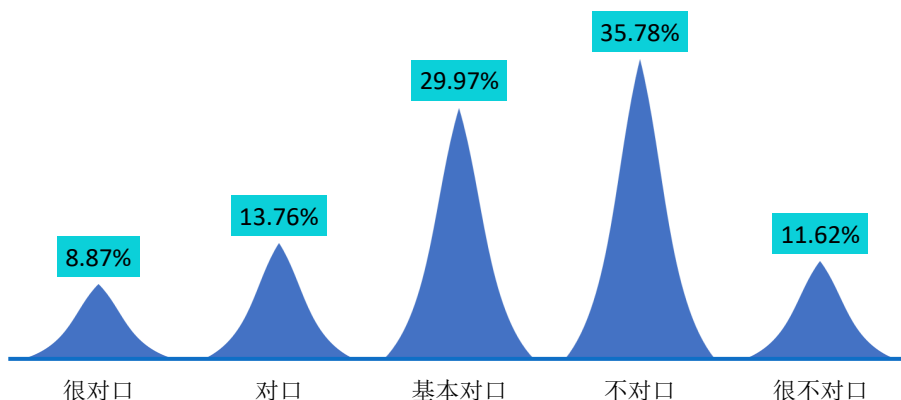


图 3-3 2022 届毕业生专业对口度情况

注：专业对口度评价维度包括“很对口”、“对口”、“基本对口”、“不对口”、“很不对口”和“无法评价”；其中，对口度为选择“很对口”、“对口”和“基本对口”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各学院的专业对口度：**专业对口度相对较高的学院为“人文艺术学院”（77.78%）、“国际旅游学院”（57.28%）、“英语学院”（53.98%）。

表 3-2 2022 届主要学院毕业生专业对口度情况分布

二级学院	很对口	对口	基本对口	不对口	很不对口	对口度
人文艺术学院	22.22%	11.11%	44.44%	22.22%	0.00%	77.78%
国际旅游学院	13.59%	13.59%	30.10%	32.04%	10.68%	57.28%
英语学院	5.31%	17.70%	30.97%	36.28%	9.73%	53.98%

二级学院	很对口	对口	基本对口	不对口	很不对口	对口度
西方语言学院	10.00%	15.00%	25.00%	30.00%	20.00%	50.00%
国际商务学院	7.25%	10.14%	30.43%	42.03%	10.14%	47.83%

注意：东方语言学院样本较少，不呈现分析

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各专业的专业对口度：**专业对口度相对较高的专业为“烹调工艺与营养”（77.78%）、“语文教育”（74.43%）、“酒店管理”（67.35%）。

表 3-3 2022 届主要专业毕业生专业对口度情况分布

专业	很对口	对口	基本对口	不对口	很不对口	对口度
烹调工艺与营养	0.00%	44.44%	33.33%	22.22%	0.00%	77.78%
语文教育	14.29%	14.29%	42.86%	28.57%	0.00%	71.43%
酒店管理	22.45%	20.41%	24.49%	22.45%	10.20%	67.35%
应用西班牙语	0.00%	0.00%	66.67%	0.00%	33.33%	66.67%
旅游英语	0.00%	0.00%	63.64%	18.18%	18.18%	63.64%
电子商务	7.69%	23.08%	30.77%	38.46%	0.00%	61.54%
会计	15.38%	7.69%	38.46%	30.77%	7.69%	61.54%
应用德语	20.00%	20.00%	20.00%	40.00%	0.00%	60.00%
英语教育	6.45%	20.43%	32.26%	33.33%	7.53%	59.14%
应用俄语	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%
商务英语	6.25%	6.25%	31.25%	43.75%	12.50%	43.75%
旅游管理	8.82%	0.00%	26.47%	52.94%	11.76%	35.29%
应用法语	16.67%	16.67%	0.00%	50.00%	16.67%	33.33%

注：应用英语、商务日语、物流管理、音乐表演、国际贸易实务、应用外语、应用泰语、应用阿拉伯语、应用韩语等专业样本量不足，不纳入到报告结论的分析范畴。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

### 三、工作满意度<sup>2</sup>

就业满意度是毕业生综合职业发展前景、工作内容、薪酬等内容作出的主观判断，能较为直接地反映出毕业生对就业结果的态度，是评价毕业生就业质量的重要指标。将就业满意度与行业进行交叉分析，可以体现出各主要行业的就业特征，为学生选择就业方向和学校宣传就业形势提供了依据。

<sup>2</sup> 工作总体满意度为独立题目，不能根据职业发展前景满意度、工作内容满意度、薪酬满意度计算得出。

**工作总体及各方面的满意度：**学校 2022 届毕业生对目前工作总的满意度为 96.04%。对工作内容、职业发展前景、薪酬的满意度分别为 94.59%、88.38%、84.50%；可见毕业生对初入职场的岗位和工作内容等方面均比较认同。

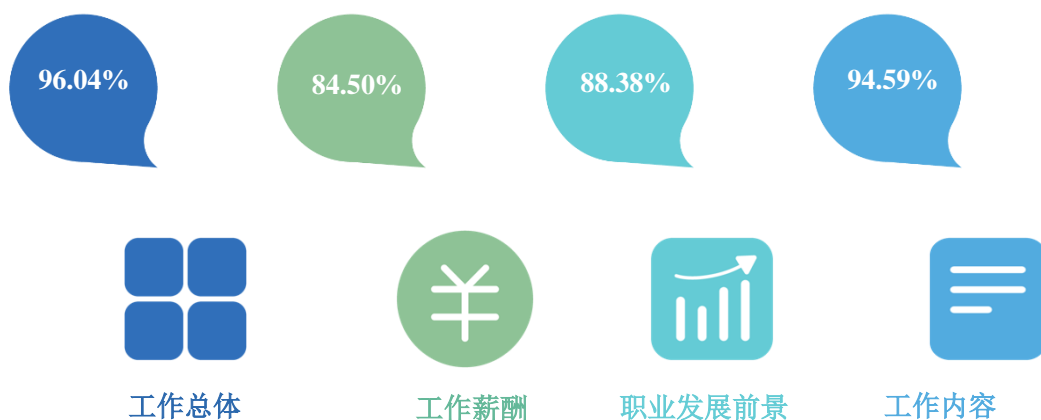


图 3-4 2022 届毕业生对工作满意度的评价

注：评价维度包括“很满意”、“满意”、“基本满意”、“不满意”、“很不满意”和“无法评价”；其中，满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各学院工作满意度：**从工作总体满意度来看，“英语学院”（97.41%）、“国际旅游学院”（97.06%）、“国际商务学院”（95.52%）的毕业生的工作满意度相对较高。

表 3-4 2022 届主要学院毕业生对工作满意度评价

二级学院	工作内容	职业发展前景	薪酬	工作总体
英语学院	96.52%	93.75%	85.71%	97.41%
国际旅游学院	95.15%	85.58%	85.58%	97.06%
国际商务学院	92.96%	85.51%	82.61%	95.52%
东方语言学院	92.86%	84.62%	85.71%	92.31%
西方语言学院	90.48%	90.00%	80.95%	90.48%
人文艺术学院	88.89%	77.78%	77.78%	88.89%

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各专业工作满意度：**从工作总体满意度来看，“会计”（100.00%）、“应用德语”（100.00%）、“应用英语”（100.00%）等专业的毕业生的工作满意度相对较高。

**表 3-5 2022 届主要专业毕业生对工作满意度的评价**

专业	工作内容	职业发展前景	薪酬	工作总体
会计	100.00%	81.82%	81.82%	100.00%
应用德语	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
应用英语	100.00%	100.00%	88.89%	100.00%
应用西班牙语	100.00%	83.33%	66.67%	100.00%
旅游英语	100.00%	72.73%	72.73%	100.00%
烹调工艺与营养	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
物流管理	100.00%	90.00%	81.82%	100.00%
酒店管理	94.12%	80.77%	80.77%	98.00%
英语教育	95.83%	92.55%	85.11%	96.91%
旅游管理	93.94%	93.75%	93.75%	93.94%
商务英语	87.88%	84.85%	84.38%	93.55%
电子商务	92.86%	85.71%	78.57%	92.86%
商务日语	90.00%	77.78%	80.00%	88.89%
语文教育	85.71%	71.43%	71.43%	85.71%
应用法语	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%

注：音乐表演、国际贸易实务、应用外语、应用俄语、应用泰语、应用阿拉伯语、应用韩语等专业样本量不足，不纳入到报告结论的分析范畴。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**主要就业行业的工作满意度：**在“交通运输、仓储和邮政业”、“国际组织”和“房地产业”等领域就业的毕业生对工作的满意度较高，为 100.00%；而在“建筑业”领域就业的毕业生对工作的满意度较低，为 80.00%。

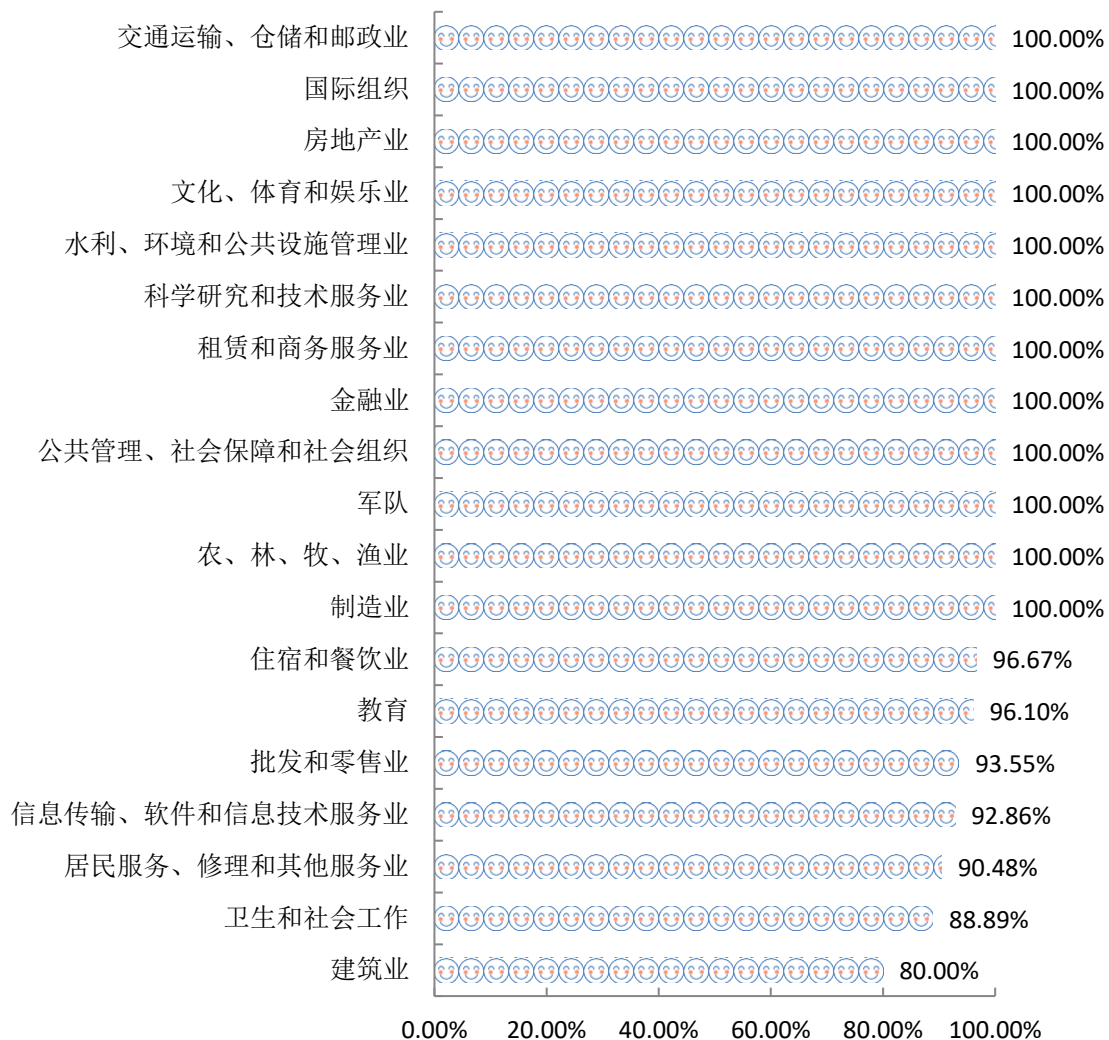


图 3-5 2022 届毕业生主要就业行业的工作满意度

注：主要就业行业指样本人数≥20 人的就业行业。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 四、毕业生发展成长度

毕业生发展成长度由职业期待吻合度和工作稳定度构成，是研究毕业生入职后情况的重要指标。职业期待吻合度与就业满意度相关，但能更好地体现毕业生职业期待与就业现实的差异，学校可据此数据调整职业教育的内容，引导学生树立正确的就业观念和职业期待。工作稳定度反映的是毕业生离职的情况，是对毕业去向落实率的补充，有利于学校掌握毕业生离校后的职业发展情况。

### （一）职业期待吻合度

2022 届毕业生目前所从事的工作与自身职业期待的吻合度为 81.79%，其中“很符合”所占比为 12.35%，“符合”所占比例为 17.59%，可见目前已落实的工作整体符合自身的就业期望。

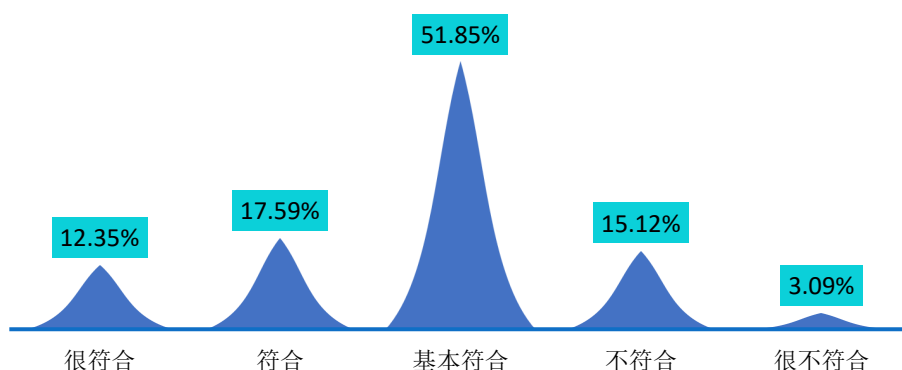


图 3-6 2022 届毕业生职业期待吻合度情况分布

注：职业期待吻合度评价维度包括“很符合”、“符合”、“基本符合”、“不符合”、“很不符合”和“无法评价”；其中，吻合度为选择“很符合”、“符合”和“基本符合”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各学院的职业期待吻合度：**职业期待吻合度相对较高的学院为“英语学院”（84.55%）、“西方语言学院”（84.21%）和“国际商务学院”（82.86%）。

表 3-6 2022 届主要学院毕业生职业期待吻合度情况分布

二级学院	很符合	符合	基本符合	不符合	很不符合	吻合度
英语学院	10.00%	18.18%	56.36%	14.55%	0.91%	84.55%
西方语言学院	10.53%	21.05%	52.63%	10.53%	5.26%	84.21%
国际商务学院	12.86%	15.71%	54.29%	14.29%	2.86%	82.86%

二级学院	很符合	符合	基本符合	不符合	很不符合	吻合度
东方语言学院	0.00%	7.14%	71.43%	21.43%	0.00%	78.57%
国际旅游学院	16.67%	19.61%	42.16%	15.69%	5.88%	78.43%
人文艺术学院	11.11%	11.11%	55.56%	22.22%	0.00%	77.78%

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各专业的职业期待吻合度：**职业期待吻合度相对较高的专业为“物流管理”（100.00%）、“应用德语”（100.00%）和“烹调工艺与营养”（88.89%）等。

表 3-7 2022 届主要专业毕业生职业期待吻合度情况分布

专业	很符合	符合	基本符合	不符合	很不符合	吻合度
物流管理	27.27%	0.00%	72.73%	0.00%	0.00%	100.00%
应用德语	20.00%	20.00%	60.00%	0.00%	0.00%	100.00%
烹调工艺与营养	22.22%	33.33%	33.33%	11.11%	0.00%	88.89%
英语教育	8.79%	18.68%	59.34%	12.09%	1.10%	86.81%
酒店管理	20.41%	24.49%	40.82%	6.12%	8.16%	85.71%
会计	15.38%	23.08%	46.15%	15.38%	0.00%	84.62%
电子商务	7.69%	23.08%	53.85%	15.38%	0.00%	84.62%
应用西班牙语	16.67%	0.00%	66.67%	16.67%	0.00%	83.33%
商务日语	0.00%	0.00%	80.00%	20.00%	0.00%	80.00%
商务英语	9.38%	12.50%	53.13%	18.75%	6.25%	75.00%
应用英语	15.79%	15.79%	42.11%	26.32%	0.00%	73.68%
旅游英语	9.09%	18.18%	45.45%	18.18%	9.09%	72.73%
语文教育	14.29%	14.29%	42.86%	28.57%	0.00%	71.43%
旅游管理	12.12%	9.09%	45.45%	30.30%	3.03%	66.67%
应用法语	0.00%	50.00%	16.67%	16.67%	16.67%	66.67%

注：音乐表演、国际贸易实务、应用外语、应用俄语、应用泰语、应用阿拉伯语、应用韩语等专业样本量不足，不纳入到报告结论的分析范畴。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （二）工作稳定性

本校 2022 届毕业生的离职率为 28.30%，离职次数集中在“1 次”（20.16%）。

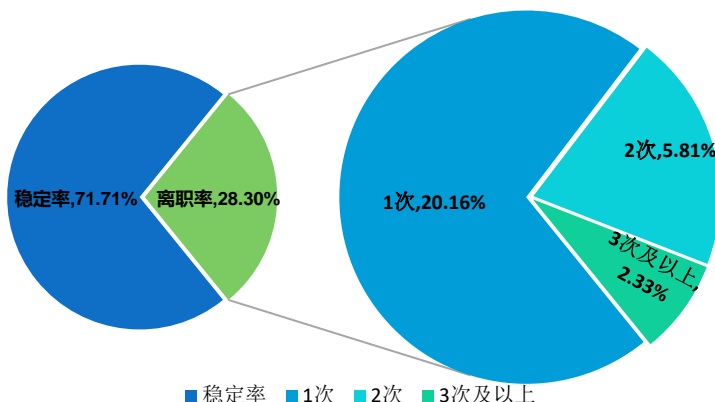


图 3-7 2022 届毕业生离职情况分布

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各学院的离职率：**离职率相对较低的学院为“英语学院”（24.18%）、“国际旅游学院”（25.00%）和“东方语言学院”（30.77%）等。

表 3-8 2022 届主要学院毕业生离职情况分布

二级学院	0 次	1 次	2 次	3 次及以上	离职率
英语学院	75.82%	16.48%	5.49%	2.20%	24.18%
国际旅游学院	75.00%	18.75%	6.25%	0.00%	25.00%
东方语言学院	69.23%	30.77%	0.00%	0.00%	30.77%
西方语言学院	66.67%	27.78%	5.56%	0.00%	33.33%
国际商务学院	64.00%	22.00%	6.00%	8.00%	36.00%
人文艺术学院	50.00%	33.33%	16.67%	0.00%	50.00%

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各专业的离职率：**各专业离职率如下表所示。

表 3-9 2022 届主要专业毕业生离职情况分布

专业	0 次	1 次	2 次	3 次及以上	离职率
会计	90.00%	0.00%	0.00%	10.00%	10.00%
旅游管理	82.61%	13.04%	4.35%	0.00%	17.39%
应用英语	82.35%	11.76%	5.88%	0.00%	17.65%
应用德语	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	20.00%
酒店管理	75.61%	19.51%	4.88%	0.00%	24.39%
应用西班牙语	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%



专业	0次	1次	2次	3次及以上	离职率
英语教育	74.32%	17.57%	5.41%	2.70%	25.68%
商务英语	72.73%	18.18%	0.00%	9.09%	27.27%
商务日语	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33%
旅游英语	62.50%	25.00%	12.50%	0.00%	37.50%
烹调工艺与营养	62.50%	25.00%	12.50%	0.00%	37.50%
应用法语	50.00%	33.33%	16.67%	0.00%	50.00%
语文教育	50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	50.00%
电子商务	36.36%	27.27%	27.27%	9.09%	63.64%
物流管理	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	66.67%

注：音乐表演、国际贸易实务、应用外语、应用俄语、应用泰语、应用阿拉伯语、应用韩语等专业样本量不足，不纳入到报告结论的分析范畴。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 海南自贸港服务情况

## 第四篇：海南自贸港服务情况

特别说明：本部分内容仅针对在留在海南省内且毕业去向为协议和合同就业、自主创业、灵活就业的毕业生进行统计分析。

### 一、自贸港就业情况

#### （一）省内外就业情况对比

2022 届毕业生在海南省内就业比例为 73.98%。

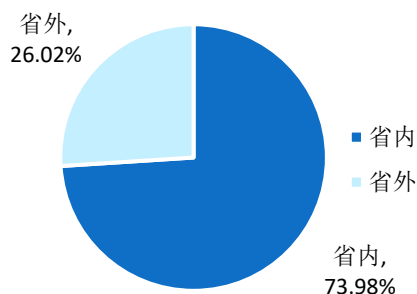


图 4-1 2022 届毕业生省内外就业情况对比

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （二）省内就业城市分布

在省内就业的毕业生主要流向了“海口市”（34.56%），其次是“文昌市”（29.04%）。

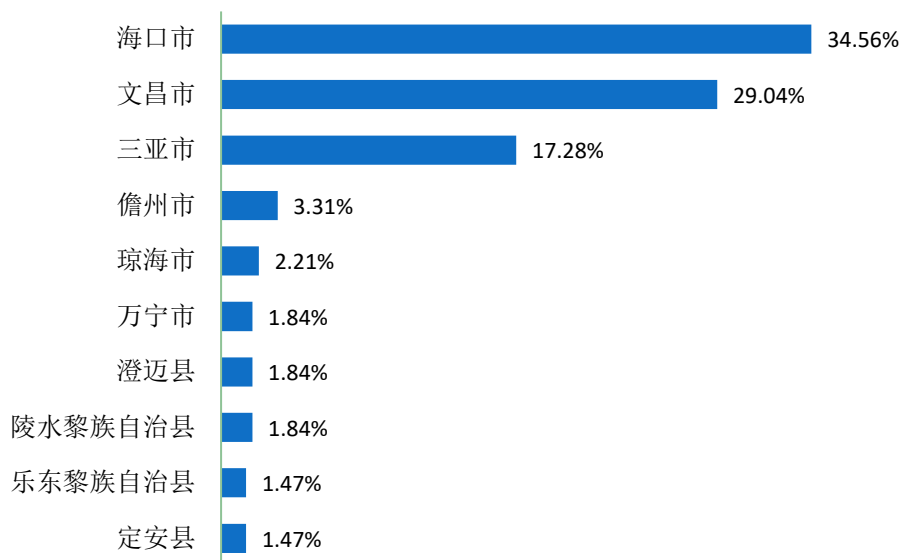


图 4-2 2022 届毕业生省内主要就业城市分布

注：图中为就业人数排名前 10 的省内就业城市。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （三）省内就业行业分布

学校 2022 届毕业生省内就业行业主要集中在“住宿和餐饮业”（31.18%）和“教育”（25.86%）。

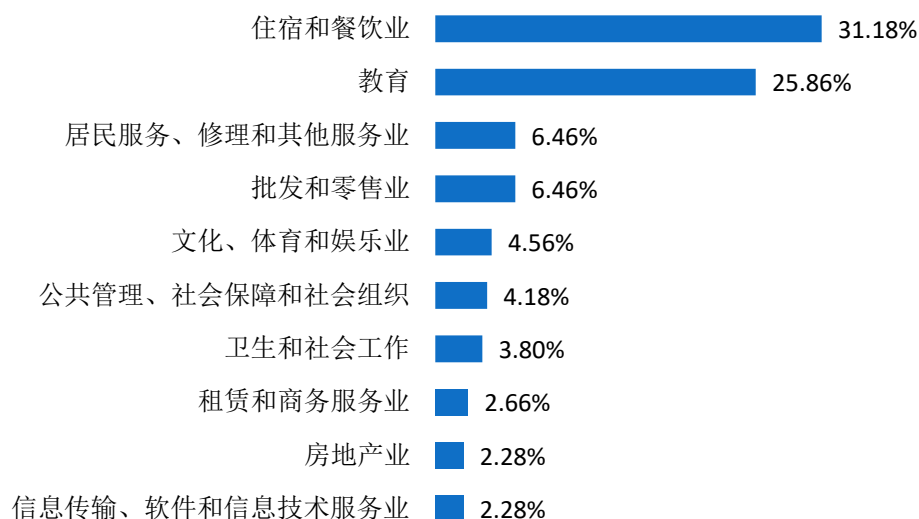


图 4-3 2022 届毕业生省内主要就业行业分布

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

#### （四）省内就业职业分布

学校 2022 届毕业生省内就业职业主要集中在“商业服务类”（34.74%）、“教育/培训/科研类”（26.84%）。

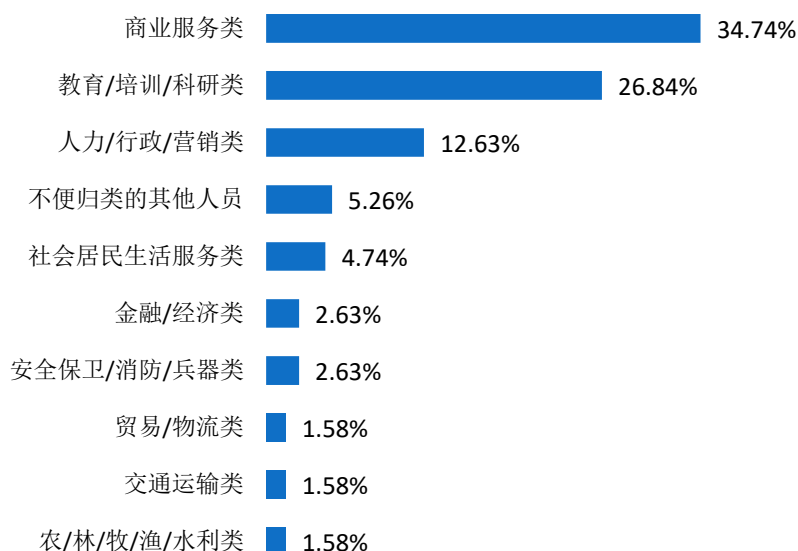


图 4-4 2022 届毕业生省内主要就业职业分布

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

#### （五）省内就业单位分布

学校 2022 届毕业生省内就业单位主要集中在“民营企业/个体”（23.23%）。

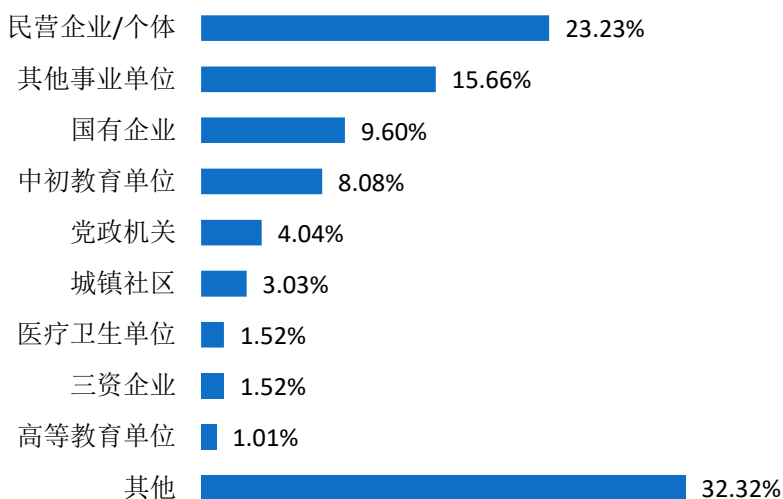


图 4-5 2022 届毕业生省内主要就业单位分布

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 二、自贸港就业质量相关分析

### （一）自贸港就业机会充分度

27.44%的在海南自贸港就业的毕业生认为所学专业的就业机会较多，21.77%的在海南自贸港就业的毕业生认为所学专业的就业机会较少。

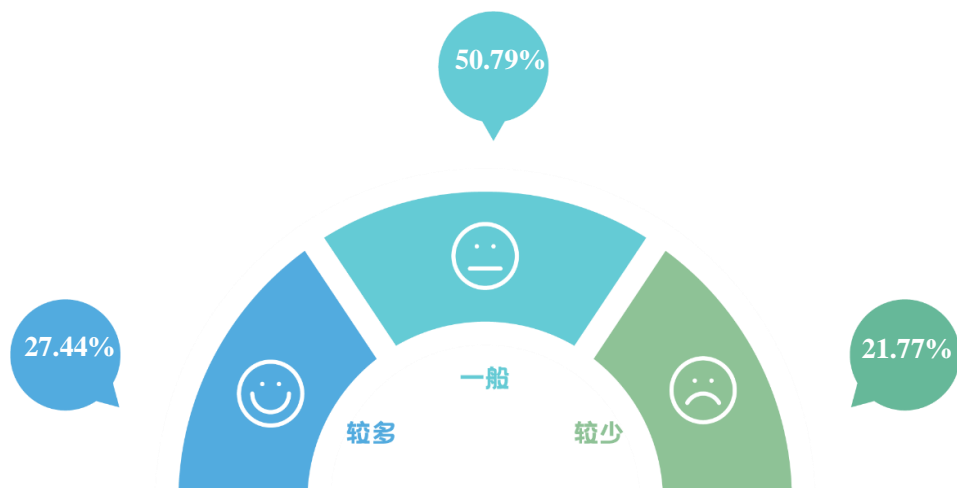


图 4-6 2022 届省内就业毕业生对就业机会的评价

注：就业机会“较多”占比为选择“非常多”、“比较多”占比之和，“较少”占比为选择“比较少”、“非常少”占比之和。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （二）自贸港专业对口度

51.26%的在海南自贸港就业的毕业生认为目前就业岗位与所学专业对口。

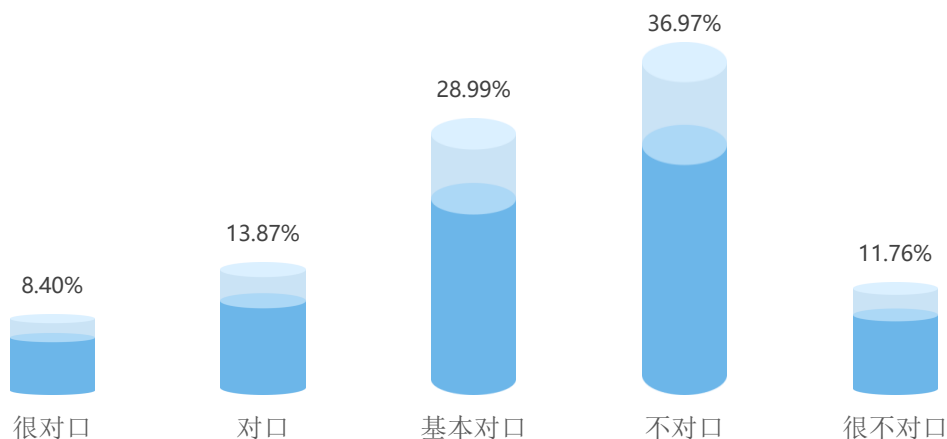


图 4-7 2022 届在省内就业毕业生专业对口度分布

注：专业对口度评价维度包括“很对口”、“对口”、“基本对口”、“不对口”、“很不对口”和“无法评价”；其中，对口度为选择“很对口”、“对口”和“基本对口”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （三）自贸港工作满意度

学校 2022 届在海南自贸港就业的毕业生对目前工作总的满意度为 95.82%。对工作内容、职业发展前景、薪酬的满意度分别为 94.63%、87.39%、81.67%。

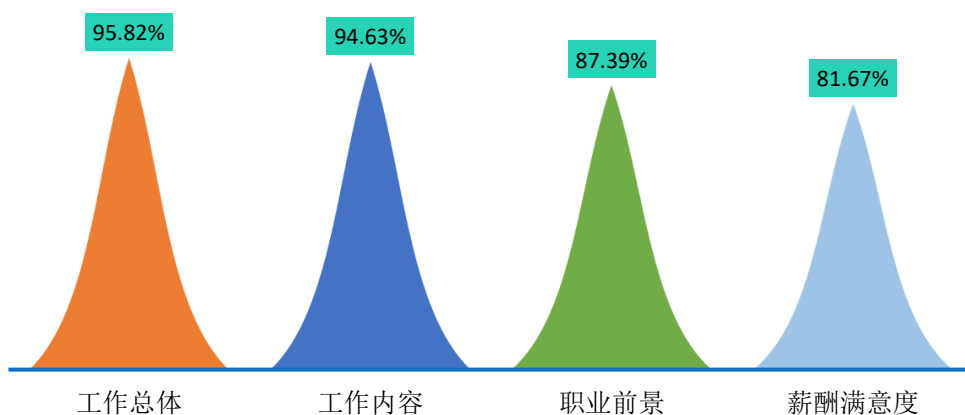


图 4-8 2022 届在省内就业的毕业生对工作满意度的评价

注：评价维度包括“很满意”、“满意”、“基本满意”、“不满意”、“很不满意”和“无法评价”；其中，满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

### 三、海南自贸港企业人才需求

#### (一) 专业需求

海南自贸港企业对毕业生的专业需求主要为“文化教育大类”（13.93%）及“电子信息大类”（9.82%）。

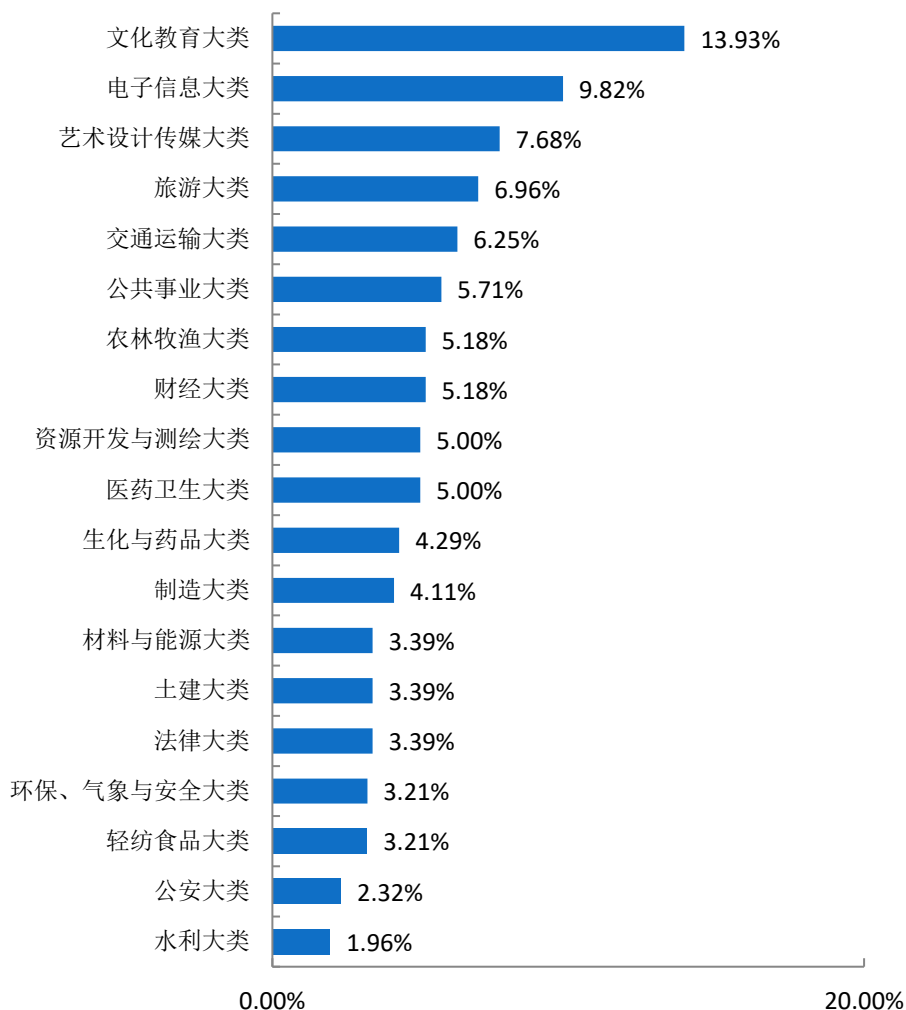


图 4-9 海南自贸港企业对毕业生的专业需求

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。



## （二）人才类型需求

调研显示，海南自贸港企业对毕业生的人才类型需求主要为“具有语言等优势的复合型人才”（29.51%）及“实际操作的应用型人才”（27.32%）。

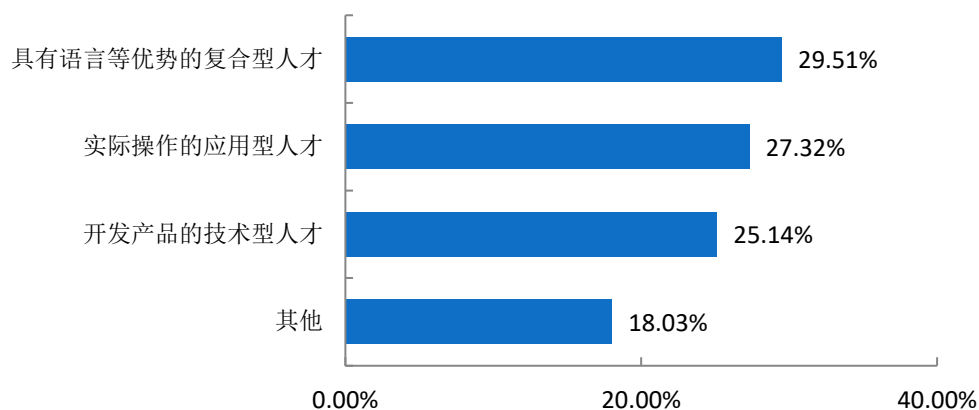


图 4-10 海南自贸港企业对毕业生的人才类型需求

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。

## （三）岗位需求

调研显示，海南自贸港企业对毕业生的岗位需求主要为“技术支持岗”（15.85%）及“研发岗”（15.30%）。

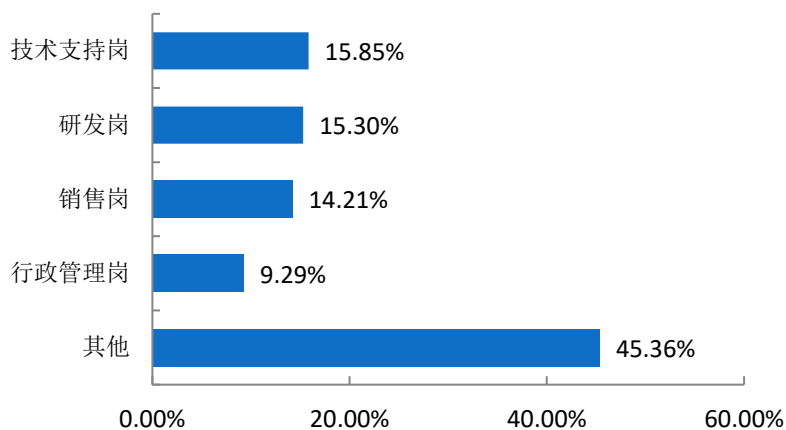


图 4-11 海南自贸港企业对毕业生的岗位需求

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。

## 就业发展趋势分析

## 第五篇：就业发展趋势分析

### 一、近三年规模与毕业去向落实率变化趋势

学校历来重视毕业生的就业工作，将实现毕业生的充分就业和高质量就业作为工作重心。如下图所示，近三届毕业生规模逐年扩大，毕业去向落实率始终保持在高水平以上，就业状况良好。

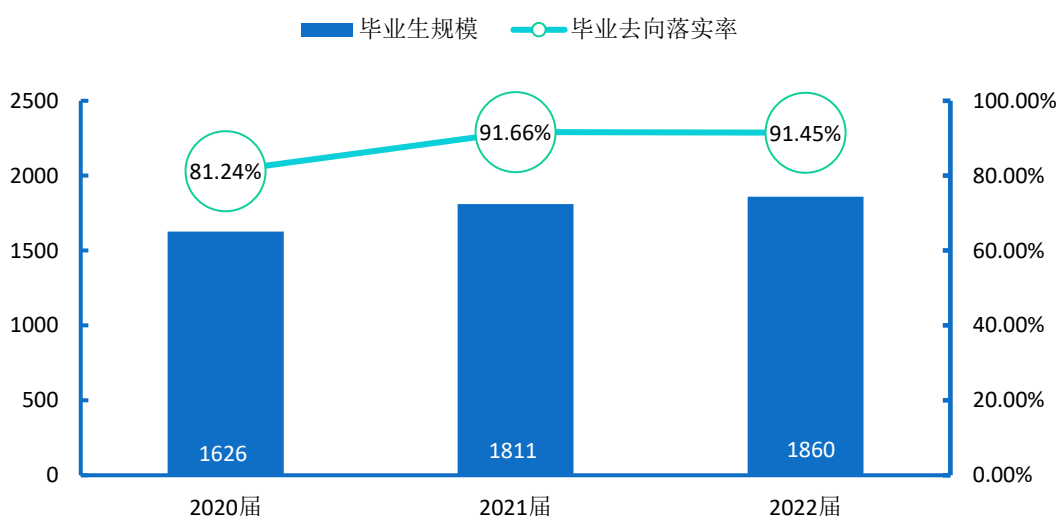


图 5-1 2020-2022 届毕业生规模及毕业去向落实率趋势变化

数据来源：1.2020 届、2021 届数据来自《海南外国语职业学院 2021 届毕业生就业质量年度报告》。  
2.2022 届数据来自第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

### 二、近三年就业地区变化趋势

学校近三届毕业生在省内就业的比例均在 47.90% 及以上，其中 2022 届毕业生省内就业占比相较 2021 届上涨了 3.06 个百分点，较 2020 届上涨 26.08 个百分点。

这一就业分布与学校培养定位相符合，为本地区的经济和社会发展提供了人才支持和智力支撑。同时，学校积极加强与校地校企合作，与省内知名企业建立就业实习基地，为学校毕业生服务于地方经济发展提供了广阔的平台。

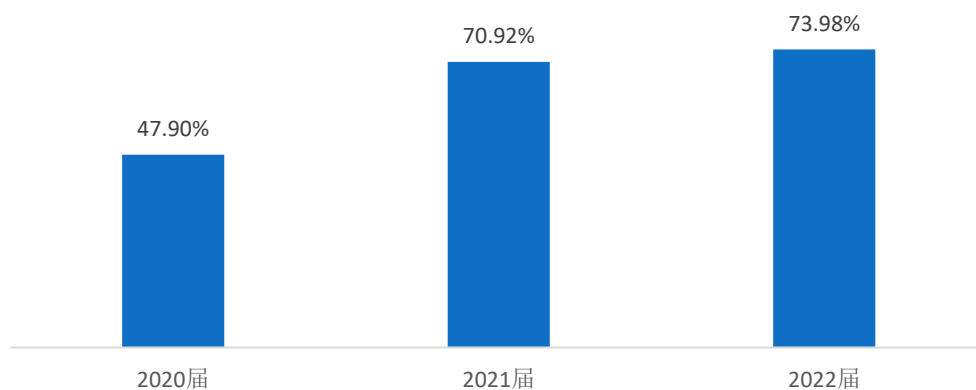


图 5-2 2020-2022 届毕业生就业地区分布

数据来源：1.2020 届、2021 届数据来自《海南外国语职业学院 2021 届毕业生就业质量年度报告》。  
2.2022 届数据来自第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

### 三、近三年就业行业变化趋势

近年来，学校毕业生的就业行业分布较为广泛，覆盖了“住宿和餐饮业”、“教育”和“批发和零售业”等多个行业，可见学校人才培养目标与社会需求相契合；其中“住宿和餐饮业”领域为近三届毕业生主要的就业行业选择。

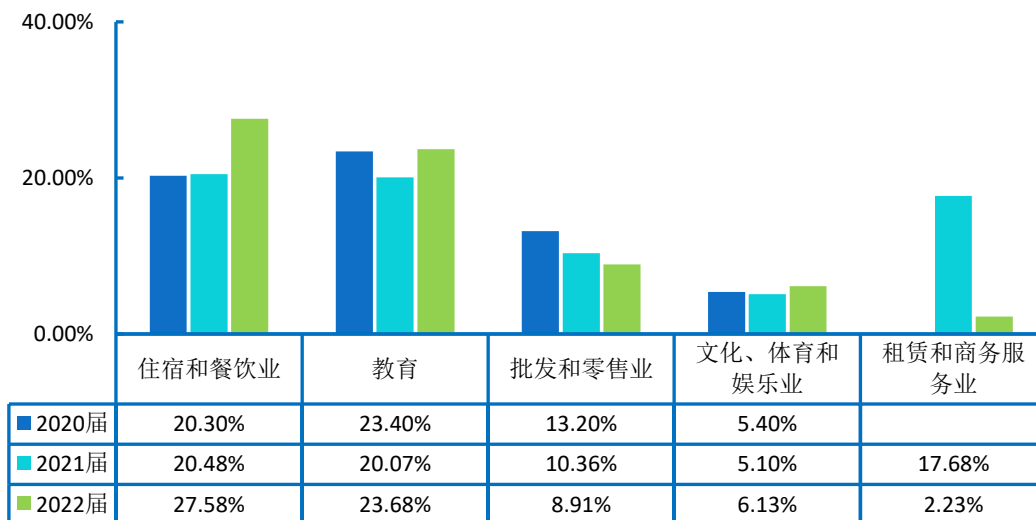


图 5-3 2020-2022 届毕业生就业行业分布

数据来源：1.2020 届、2021 届数据来自《海南外国语职业学院 2021 届毕业生就业质量年度报告》。  
2.2022 届数据来自第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 四、近三年专业对口度变化趋势

近三届毕业生工作与专业的对口度均在 52.60% 及以上。

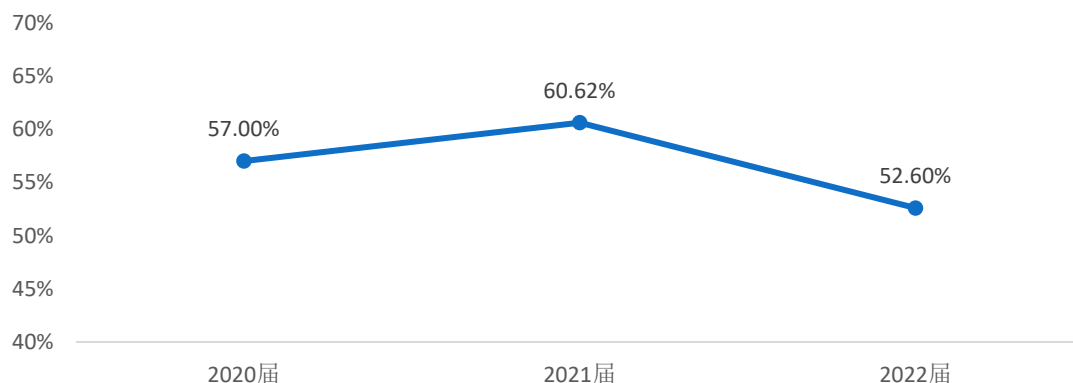


图 5-4 2020-2022 届毕业生工作与专业对口度变化

数据来源：1.2020 届、2021 届数据来自《海南外国语职业学院 2021 届毕业生就业质量年度报告》。  
2.2022 届数据来自第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 五、近三年工作满意度变化趋势

本校 2022 届毕业生的工作总体满意度为 96.04%，相比 2021 届（90.75%）和 2020 届（74.00%）有很大的提升；可见 2022 届毕业生对初入职场的工作岗位和工作内容等方面均比较认同，另一方面反馈出 2022 届毕业生有着良好的工作态度，反馈出学校 2022 届毕业生的较高的就业质量。

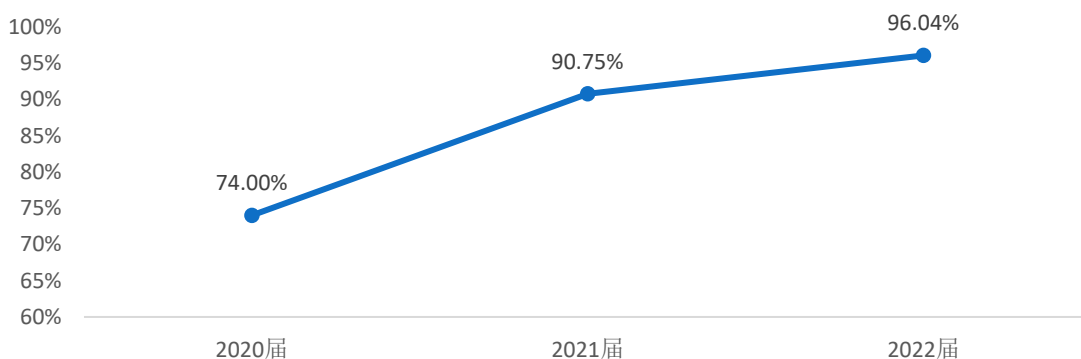


图 5-5 2020-2022 届毕业生工作满意度变化

数据来源：1.2020 届、2021 届数据来自《海南外国语职业学院 2021 届毕业生就业质量年度报告》。  
2.2022 届数据来自第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 六、近三年职业期待吻合度变化趋势

近三年毕业生对于目前所从事的工作与自身职业期待的吻合度持续上升，2022届职业期待吻合度为81.79%，毕业生所学专业知识和技能与实际工作的契合度较高，能够学以致用。同时也说明学校的办学特色和人才培养定位符合地区、社会经济发展对于人才的需求。

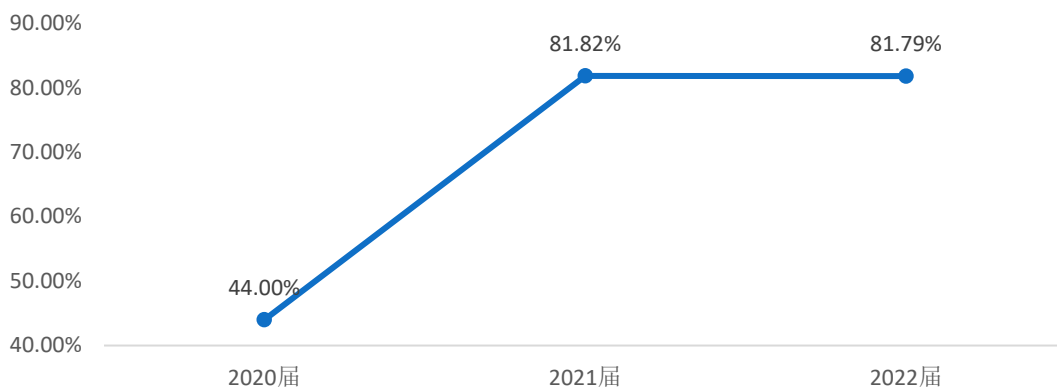


图 5-6 2020-2022 届毕业生职业期待吻合度变化

数据来源：1.2020 届、2021 届数据来自《海南外国语职业学院 2021 届毕业生就业质量年度报告》。  
2.2022 届数据来自第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 七、近三年离职率变化趋势

离职率是指毕业生从离校工作开始至今有过离职经历的比例，数据可以直接反映毕业生就业工作的稳定性。近三年毕业生离职率整体呈下降趋势，本校 2022 届毕业生的离职率为 28.30%。稳定性的大幅度提升说明毕业生就业质量较高，另一方面也与职业期待吻合度高有相关。同时，也可以看出毕业生在学校期间的职业生涯规划课程指导学习得到明显的效果，在求职找工作的时候就有了很明确的方向。

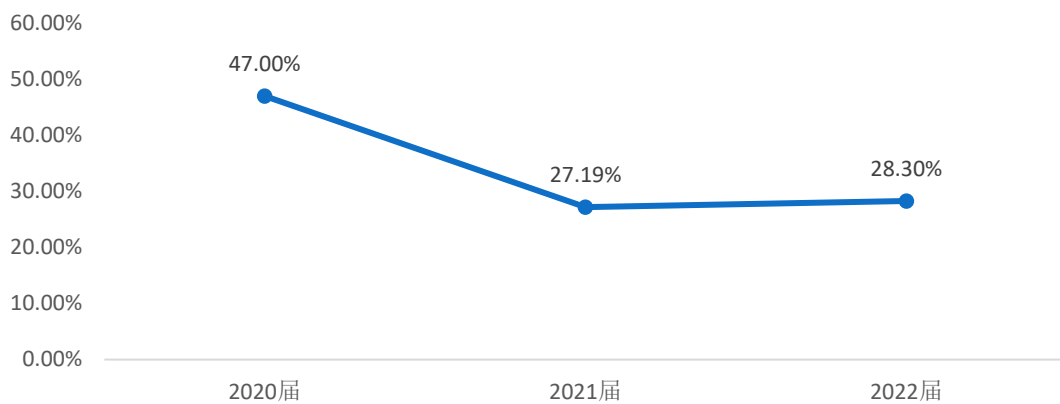


图 5-7 2020-2022 届毕业生离职率变化

数据来源：1.2020 届、2021 届数据来自《海南外国语职业学院 2021 届毕业生就业质量年度报告》。  
2.2022 届数据来自第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 毕业生对学校的评价



## 第六篇：毕业生对学校的评价

学生是教育活动的主体，直接参与到学校教育教学计划安排的各项活动。作为高校人才培养的主要评价主体，在学校教学及就业工作上的反馈建议对学校人才培养的改进和完善有重要的参考价值。调研指标包括毕业生对人才培养的影响及毕业生对就业教育/服务的评价。

### 一、毕业生对人才培养的评价

人才培养是高校的核心使命，人才培养质量也是评价高校工作的核心指标。本部分涵盖与人才培养相关的三个指标：母校满意度、教育教学评价、基础能力素质；毕业生从自身感受出发对母校本身和母校教育教学的评价能帮助学校发现办学过程中存在的问题，并对课程、教师、学风等方面做出针对性改进，推进教育教学改革进程。

#### （一）母校满意度

2022 届毕业生对母校的满意度为 96.66%，总体满意度较高。其中，选择“很满意”占比为 24.27%，“满意”占比为 35.76%，可见 2022 届毕业生对在母校所学知识及能力水平的满足工作需求的程度、校风学风等方面均比较认同。

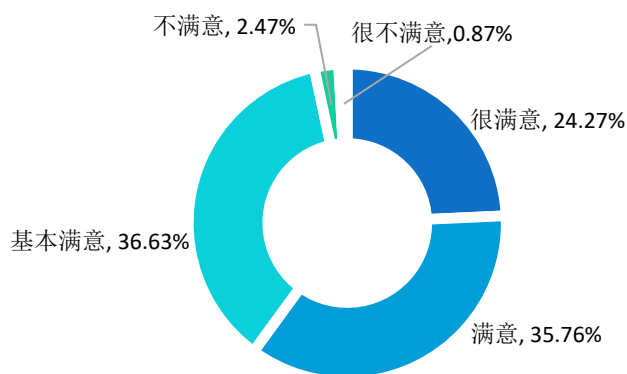


图 6-1 2022 届毕业生对母校的满意度

注：满意度评价维度包括“很满意”、“满意”、“基本满意”、“不满意”、“很不满意”和“无法评价”，满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （二）母校推荐度

2022 届毕业生母校推荐度为 56.79%，其中，“强烈推荐”占比为 18.24%，“推荐”占比为 38.55%。

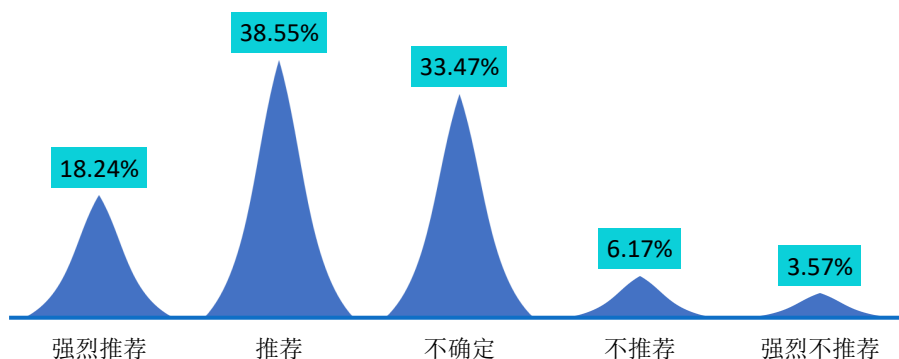


图 6-2 2022 届毕业生对母校的推荐度

注：推荐度=“强烈推荐”+“推荐”占比。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （三）教育教学评价

### 1.对所学课程的评价

课程包括专业课和公共课，调查了解学生对于所学课程的掌握情况，以及课程对于他们工作的帮助情况有助于学校更有针对性的改革教育教学。具体内容如下所示。

2022 届毕业生对所学课程的总体满意度为 95.81%，专业课掌握度为 96.51%，专业课满足度为 95.65%，公共课帮助度为 95.25%。

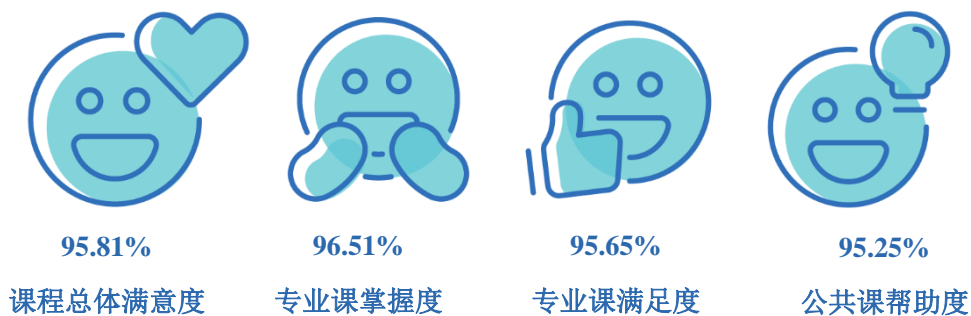


图 6-3 2022 届毕业生对所学课程的评价

注：1.评价维度包括“很符合”、“符合”、“基本符合”、“不符合”、“很不符合”和“无法评价”；其中，掌握度/满意度/帮助度均为选择“很符合”、“符合”和“基本符合”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。该百分比越高，毕业生反映越符合，表示毕业生对所学课程越满意。

2.课程总体满意度=（专业课掌握度+专业课满意度+公共课帮助度）/3。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 2.对任课教师的评价

师资队伍既是教学的主体力量，又是办学的主要条件，也是确保人才培养质量最关键的因素。调查了解毕业生对母校任课教师在师德师风、教学态度和教学水平方面的评价，具体内容如下所示。

2022 届毕业生对学校任课教师的总体满意度为 96.48%；对师德师风的满意度为 97.27%，对教学态度的满意度为 95.89%，对教学水平的满意度为 96.62%。可见母校任课教师在师德师风、教学态度和教学水平方面均得到毕业生的普遍认可和高度评价。

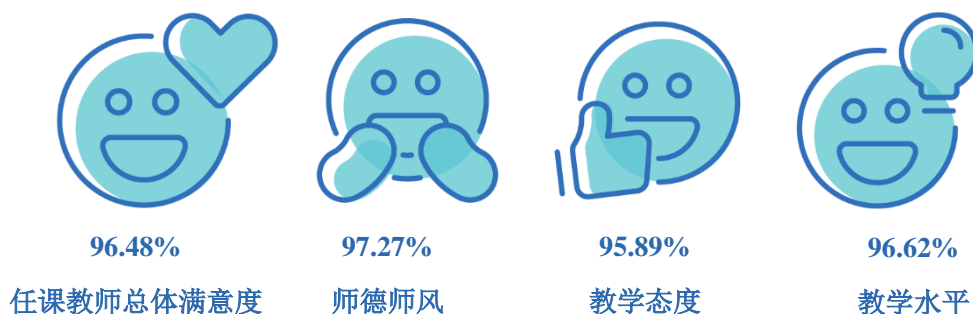


图 6-4 2022 届毕业生对任课教师的评价

注：1.评价维度包括“很符合”、“符合”、“基本符合”、“不符合”、“很不符合”和“无法评价”；其中，符合度为选择“很符合”、“符合”和“基本符合”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。

2.任课教师总体满意度=（师德师风+教学态度+教学水平）/3。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 3.对母校学风建设的评价

学风能体现一所学校的学习氛围，也代表着一个学校的精神风貌。调查了解毕业生对母校整体在课堂听讲、课后自习和学习交流方面的评价，具体内容如下所示。

2022 届毕业生对母校学风建设的总体满意度为 95.80%；对课堂听讲的满意度为 97.79%，对课后自习的满意度为 94.04%，对学习交流的满意度为 95.56%。

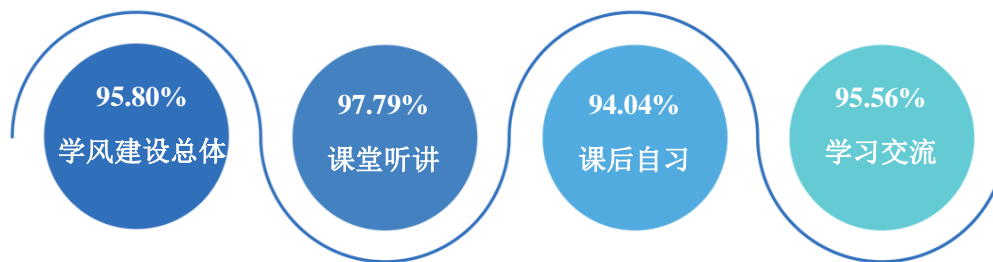


图 6-5 2022 届毕业生对母校学风建设的评价

注：1.评价维度包括“很符合”、“符合”、“基本符合”、“不符合”、“很不符合”和“无法评价”；其中，符合度为选择“很符合”、“符合”和“基本符合”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。

2.学风建设总体满意度=(课堂听讲+课后自习+学习交流)/3。该百分比越高，毕业生反映越符合，表示毕业生对母校学风建设越满意。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

#### 4.对课堂教学的评价

课堂教学是培养专业人才的基本环节，是高校教学中的一个重要组成部分。从整体来看，2022 届毕业生对学校课堂教学的总体满意度为 96.33%；其中，毕业生对课堂教学过程中的“课程目标”评价最高，“课堂纪律”次之。体现了学校多元化人才培养机制的合理性及科学性，为毕业生更好地就业奠定了坚实的基础。

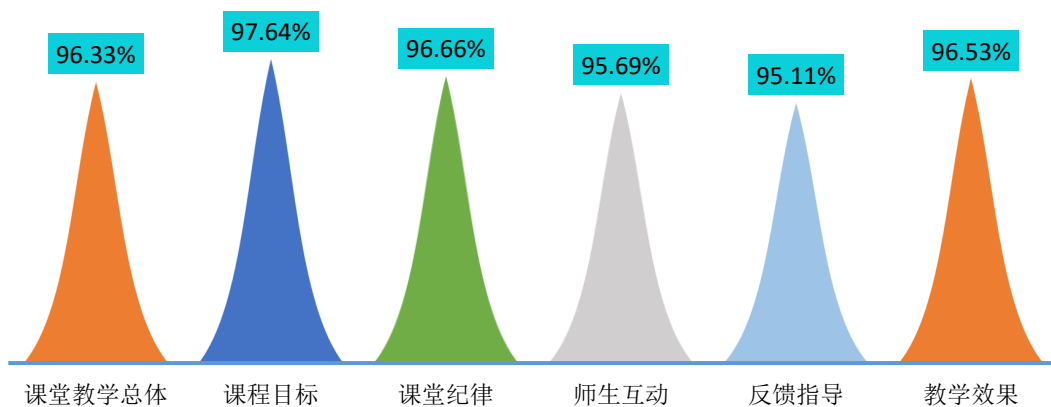


图 6-6 2022 届毕业生对课堂教学的评价

注：1.毕业生对课程教学的评价，其评价维度包括“很符合”、“符合”、“基本符合”、“不符合”、“很不符合”和“无法评价”，其中，符合度为选择“很符合”、“符合”和“基本符合”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。该百分比越高，毕业生反映越符合，表示毕业生对课堂教学越满意。

2.课堂教学总体满意度=(课程目标+课程纪律+师生互动+反馈指导+教学效果)/5。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 5.对实践教学的评价

实践教学是培养专业人才的基本环节，是高校教学中的一个重要组成部分，同时还是确保高校教学质量和毕业生与当前社会需求契合度的关键因素。2022 届毕业生对母校实践教学的总体满意度为 94.94%。其中，毕业生对“内容实用性”较为满意，“组织管理有效性”次之。可见学校实践教学各方面均得到了毕业生的广泛认可。

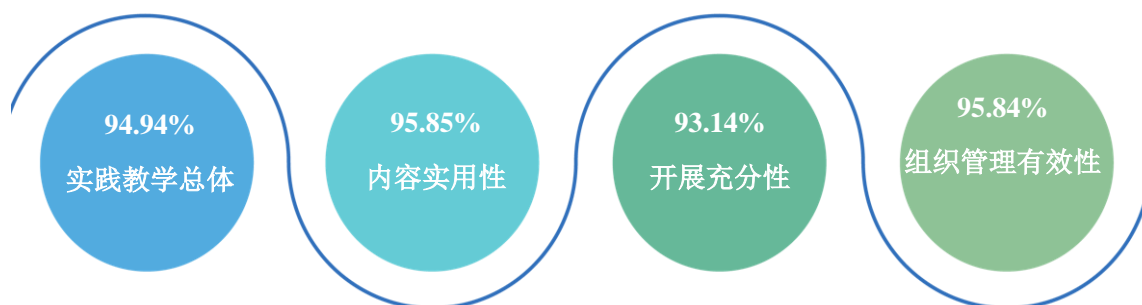


图 6-7 2022 届毕业生对实践教学的评价

注：1.毕业生认为母校实践教学各环节的帮助情况，其评价维度包括“很符合”、“符合”、“基本符合”、“不符合”、“很不符合”和“无法评价”。其中，符合度为选择“很符合”、“符合”和“基本符合”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。该百分比越高，表示毕业生对实践教学越满意。

2.实践教学总体满意度=（实践教学内容实用性+实践教学开展充分性+实践教学组织管理有效性）/3。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （四）基础能力素质

毕业生应根据自己的人生目标和社会经济发展的需求，努力提高综合素质，塑造良好的道德品质，梳理全新的就业观念，努力适应新时代的发展要求。针对当代大学生的特点及高校培养人才模式，总结提出了以下多项当代大学生需具备的基础能力和专业素质能力。此次调查内容主要是毕业生对自身各项能力水平的重要度、水平及其满足目前工作需求程度的评价，对于学校优化人才培养模式具有一定的参考意义。具体内容如下所示。

**对基础能力素质的评价：**对于目前工作需求而言，学校 2022 届毕业生认为重要性排名前十位的基础能力素质依次为：善于观察、逻辑思维、表达能力、记忆能力、创新思维、团队意识、阅读理解、善于倾听、数学运算、主动学习；而自身这十项能力满足目前工作需求的水平均在 2.53 分及以上；其中“善于观察”和“团队意识”的水平相对较高，均值分别为 3.72 分和 3.67 分。

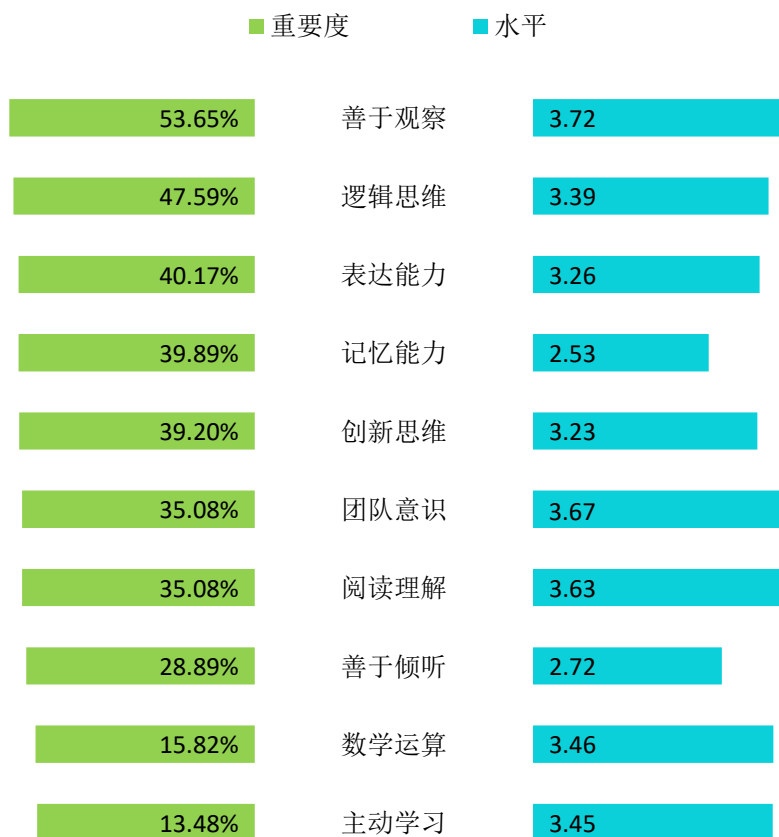


图 6-8 2022 届毕业生认为重要性占比排名前十位的基础能力及其水平

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （五）职业资格及技能证书

**职业资格证书及技能获取情况：**学校 2022 届毕业生主要获取了“英语四/六级证书”（15.38%）和“国家计算机等级证书”（15.01%）。

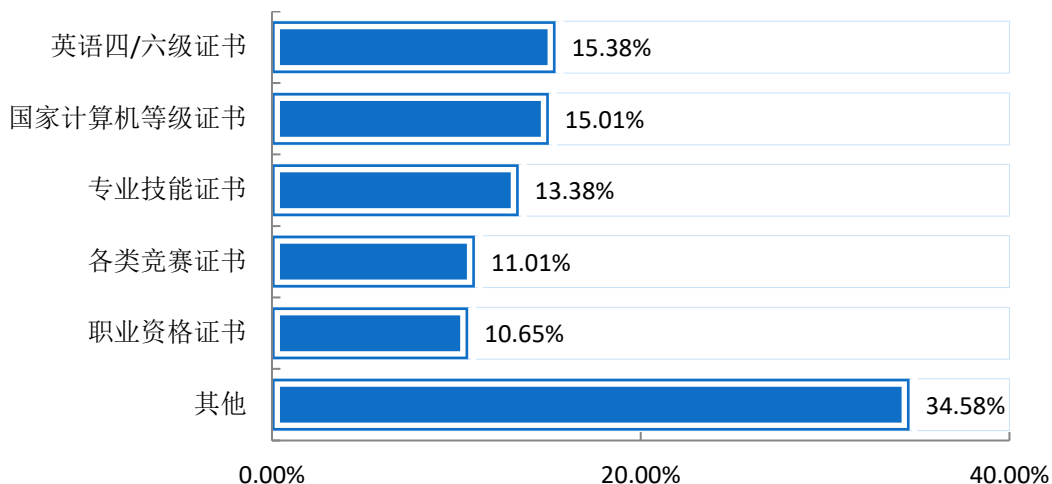


图 6-9 用 2022 届毕业生获取的职业资格和证书

注：此题为多选题，故各选项占比之和不等于 100.00%。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**职业资格及技能证书对职业发展的帮助度：**学校 2022 届毕业生认为对职业发展有较大帮助的证书有“英语四/六级证书”（22.40%）、“专业技能证书”（20.20%）、“职业资格证书”（20.20%）。

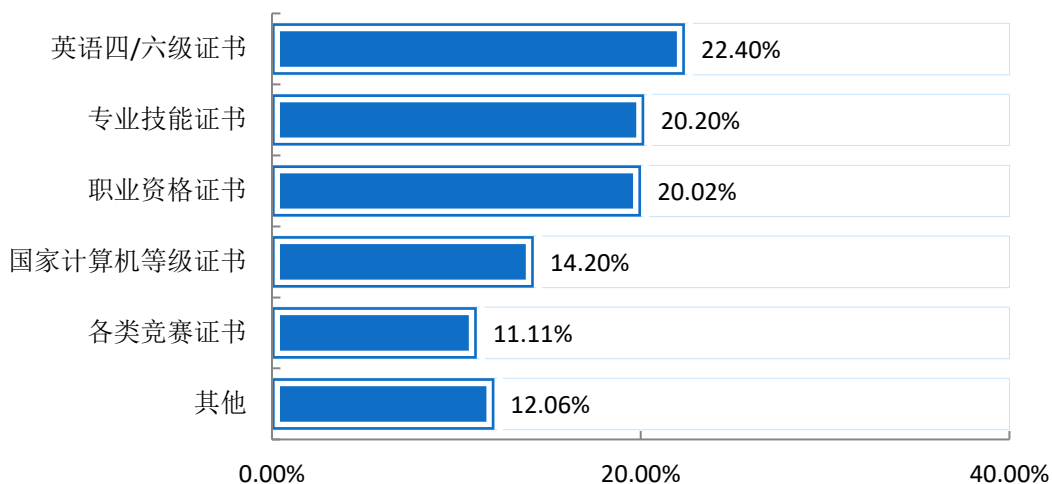


图 6-10 职业资格及技能证书对职业发展的帮助度

注：此题为多选题，故各选项占比之和不等于 100.00%。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （六）自身学习成长满意度

学校 2022 届毕业生对大学期间自身学习和成长的满意度为 92.09%，其中，“很满意”占比为 16.52%，“满意”占比为 36.78%。

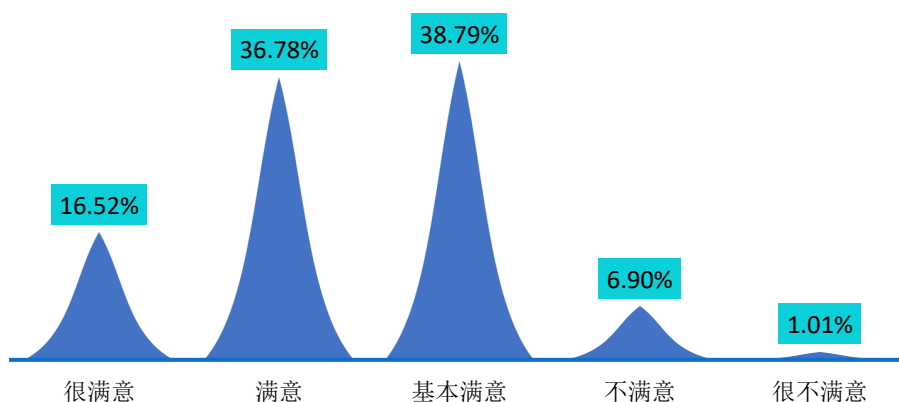


图 6-11 2022 届毕业生对大学期间自身学习和成长的满意度

注：满意度=“很满意”+“满意”占比。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （七）学生工作落实情况

学生工作满意度变化趋势：2022 届毕业生对母校的学生工作满意度为 96.78%。

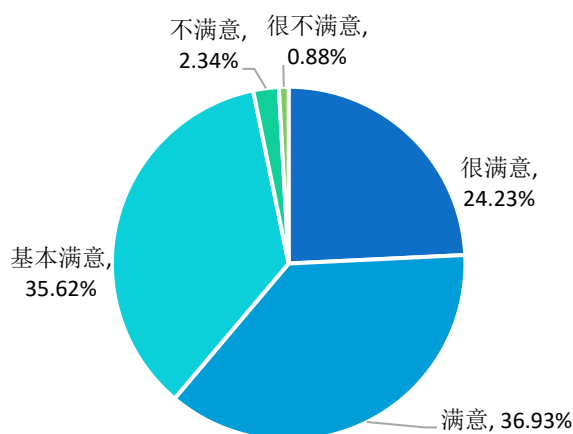


图 6-12 2022 届毕业生对学生工作满意度

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。



**学生工作改进需求：**2022 届毕业生认为学校在学生工作中最需要改进的主要为“学校管理人员的办事效率和态度”（20.28%）和“提供畅通、公平的奖、助学金、助学贷款通道”（14.53%）。

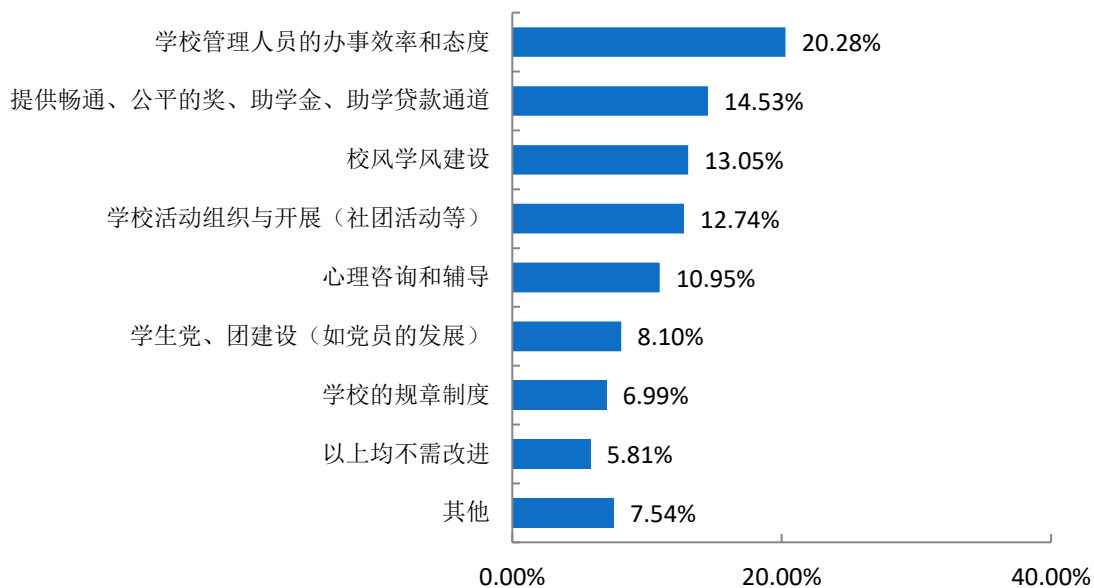


图 6-13 2022 届毕业生对学生工作改进需求

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （八）社团活动的参与度与满意度

2022 届毕业生的社团参与率为 67.26%，满意度为 92.31%。

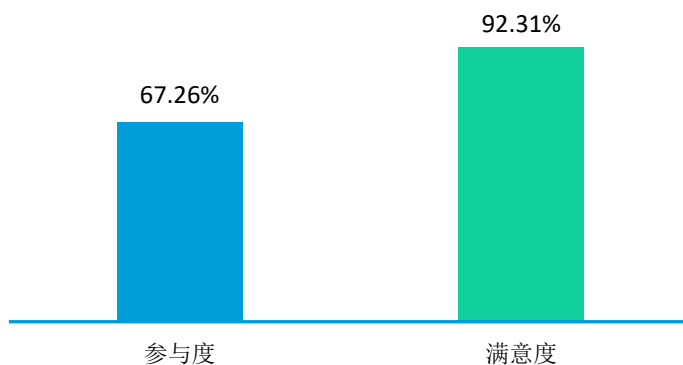


图 6-14 2022 届毕业生社团活动的参与度与满意度

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （九）生活服务评价

**生活服务满意度变化趋势：**2022 届毕业生对母校生活服务的满意度为 95.05%，

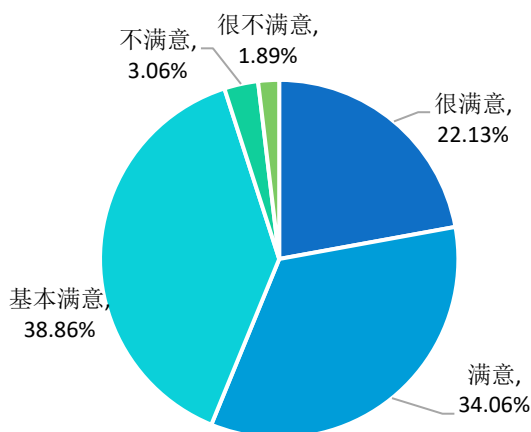


图 6-15 2022 届毕业生对母校生活服务满意度分析

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**生活服务改进需求：**2022 届毕业生认为学校在生活中最需要改进的主要为“学校住宿条件及管”（23.67%）和“学校食堂服务和饭菜质量”（22.01%）。

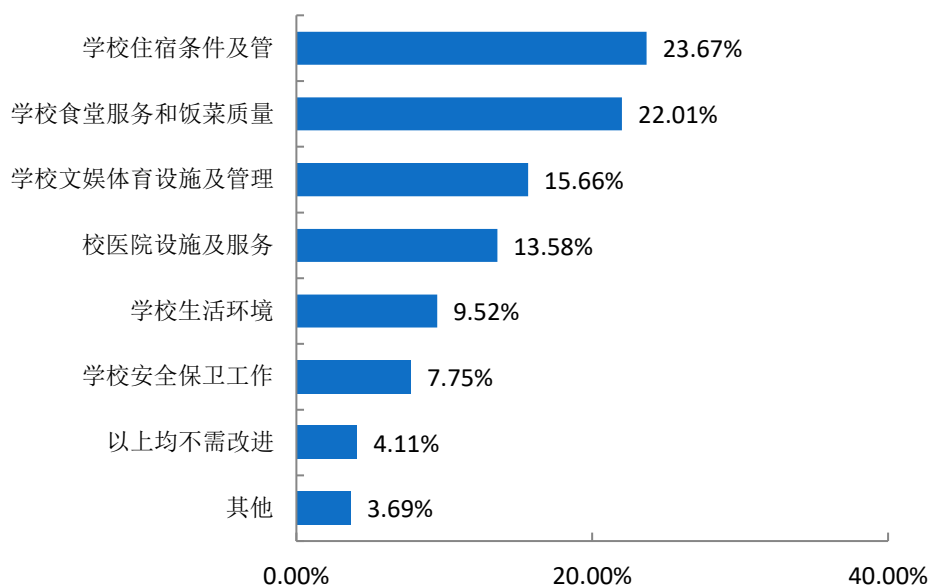


图 6-16 2022 届毕业生对母校生活服务改进需求

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （十）实训/实习

**总体实训/实习评价：**学校 2022 届毕业生对实训/实习总的满意度为 95.55%。对实训实习工作指导、实训实习工作内容的满意度分别为 95.76%、95.34%。

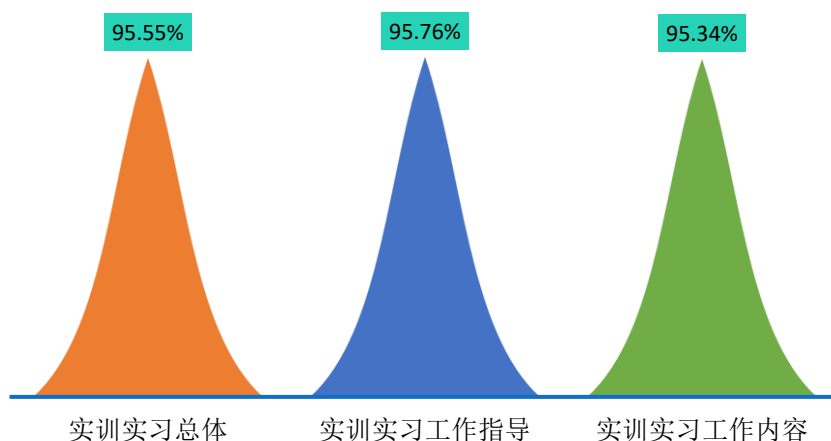


图 6-17 2022 届毕业生对实训/实习的评价

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各学院实训/实习评价：**从实训/实习总体满意度来看，“人文艺术学院”、“英语学院”和“西方语言学院”的毕业生的满意度相对较高。

表 6-1 2022 届主要学院毕业生实训实习评价

二级学院	实训实习总体	实训实习工作指导	实训实习工作内容
人文艺术学院	98.28%	96.55%	100.00%
英语学院	96.74%	97.25%	96.22%
西方语言学院	96.04%	96.83%	95.24%
国际旅游学院	95.31%	95.63%	95.00%
东方语言学院	93.97%	93.10%	94.83%
国际商务学院	92.52%	92.52%	92.52%

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

**各专业实训/实习评价：**从实训实习总体满意度来看，“电子商务”、“应用德语”和“应用法语”等专业的毕业生的满意度相对较高。

表 6-2 2022 届主要专业毕业生实训实习评价

专业	实训实习总体	实训实习工作指导	实训实习工作内容
电子商务	100.00%	100.00%	100.00%
应用德语	100.00%	100.00%	100.00%
应用法语	100.00%	100.00%	100.00%
音乐表演	100.00%	100.00%	100.00%

专业	实训实习总体	实训实习工作指导	实训实习工作内容
应用越南语	100.00%	100.00%	100.00%
应用阿拉伯语	100.00%	100.00%	100.00%
应用韩语	100.00%	100.00%	100.00%
烹调工艺与营养	100.00%	100.00%	100.00%
物流管理	100.00%	100.00%	100.00%
国际贸易实务	100.00%	100.00%	100.00%
应用俄语	100.00%	100.00%	100.00%
应用外语	100.00%	100.00%	100.00%
英语教育	97.75%	98.20%	97.30%
语文教育	97.62%	95.24%	100.00%
旅游英语	96.88%	100.00%	93.75%
酒店管理	96.05%	96.05%	96.05%
商务日语	94.23%	92.31%	96.15%
应用英语	93.48%	94.20%	92.75%
旅游管理	92.98%	92.98%	92.98%
商务英语	90.00%	90.00%	90.00%
应用西班牙语	89.59%	91.67%	87.50%
会计	86.67%	86.67%	86.67%
应用泰语	85.71%	85.71%	85.71%

注：应用日语专业样本量较小，不纳入到报告的分析范围。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## 二、毕业生对就业教育/服务的评价

为更好地贯彻落实“就业优先”、“人才强国”、“创新驱动”国家战略，规范各高校就业教育的管理和服务，更好地服务于高校毕业生就业创业工作，本部分针对性的就高校毕业生就业指导服务进行系统性的评价；包含就业教育（生涯规划/就业指导课、职业咨询与辅导）；就业服务（校园招聘/宣讲会、学校发布的招聘信息、就业帮扶推荐、就业手续办理）；有利于规范和加强高校毕业生就业创业服务建设；有利于提高各高校就业教育的管理和服务及就业创业指导服务的针对性和规范性；有利于进一步提高服务高校毕业生就业创业工作水平和效率，促进人才资源的优化配置。

学校 2022 届毕业生对学校各项就业教育/服务的满意度均在 93.87%及以上；其中对“生涯规划/就业指导课”（96.77%）、“职业咨询与辅导”（96.32%）、“学校发布的招聘信息”（95.15%）的满意度相对较高。

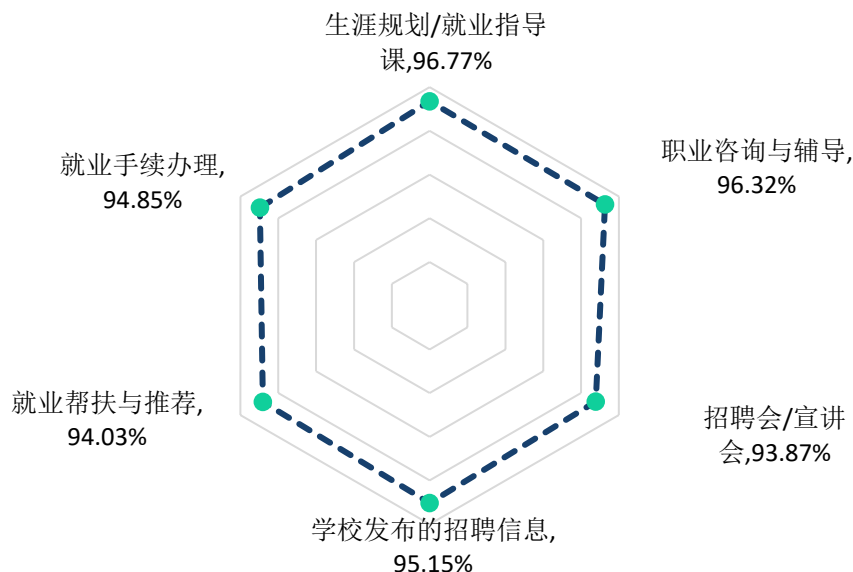


图 6-18 2022 届毕业生对学校就业教育/服务的评价

注：满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

### 三、就业对招生和人才培养的影响

#### （一）毕业生对招生工作的建议

2022 届毕业生认为学校在招生工作上应“加强学校实力和特色宣传”，占比为 17.07%；其次是“加强专业及师资力量宣传”，占比为 16.06%。

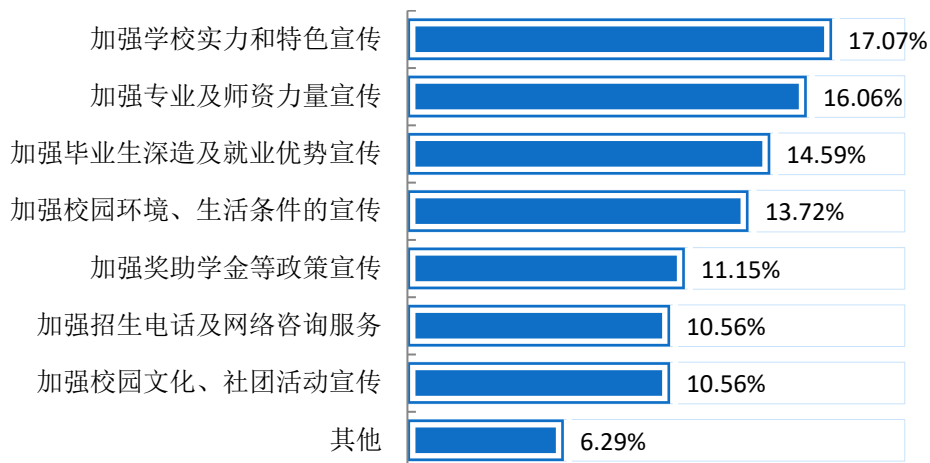


图 6-19 2022 届毕业生对学校招生工作的建议

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （二）毕业生对人才培养的建议

2022 届毕业生认为学校在人才培养方面应“强化综合素质培养”，占比为 13.56%；其次是“强化专业基础知识教育”（13.02%）。

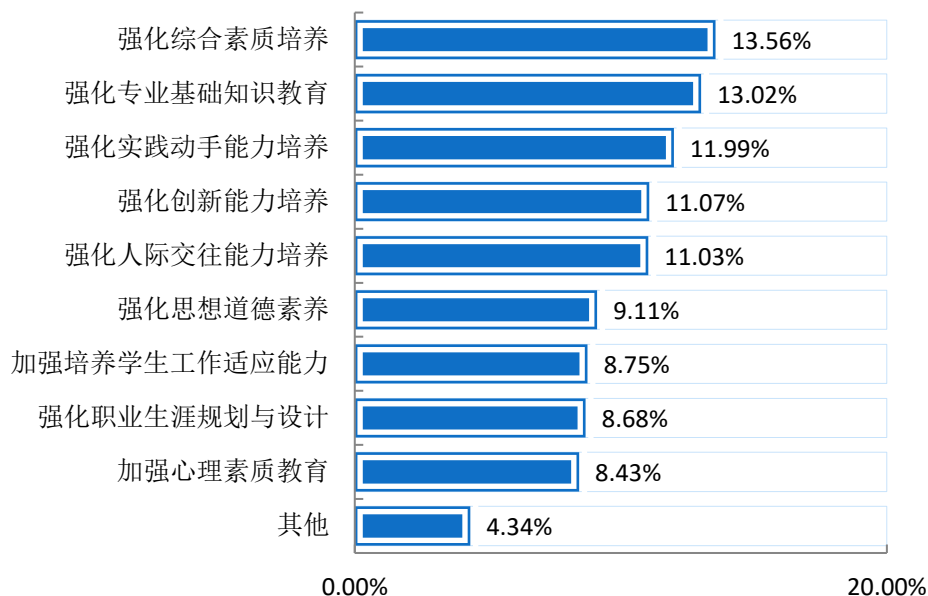


图 6-20 2022 届毕业生对学校人才培养工作的建议

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生就业质量调查。

## （三）就业与招生、人才培养的反馈联动

招生难既是一个严重的办学问题，也是一个复杂的社会问题。它是转型时期我国经济社会发展过程中各种矛盾问题的综合反映。高等院校要解决这些矛盾，就必须从实际出发，解放思想，转变观念，加大自身改革力度，提高办学质量和整体效益，从而形成自己鲜明的办学特色，以此吸引更多的优秀生源。

随着市场经济的快速发展，用人单位对员工素质的要求越来越高，人才培养工作越发显示出它的重要性和迫切性。高校应开展多种形式的就业辅导和职业培训。用人单位联合对上岗前人员进行短期技能培训和职业规范教育；包括职场人的自我经营管理、综合素质养成、情绪管理、沟通技巧以及职场日常行为处理技巧等多方面，通过生动的案例向应届毕业生传达谋生靠技术，人生靠素养的思想，传授优秀职场人的养成秘籍，让应届毕业生初入职场就能有清晰的自身定位，明确发展方向。



面对复杂的就业形势，实现招生、培养、就业三方联动，是优化高校生源结构、推动高校课程改革、提高毕业生就业质量的重要途径。以毕业生就业情况为数据基础，可为调整招生规模、修订培养方案、改革课程设置、提供就业服务等提供重要的参考依据，进而帮助学校提升人才培养质量，为社会输送优秀人才。为建立“招生-培养-就业”良性循环，我们将从以下四个方面重点开展相关工作：

### 一是以毕业生调研为基础，建立信息反馈渠道。

在大数据时代，要充分发挥互联网、大数据在反馈过程中的重要作用，通过对在校生、毕业生、用人单位的跟踪调研，搭建具有学校特色的就业数据库，并推动就业数据在招生、教务、就业等职能部门之间的顺畅流动，让数据成为决策的基础，增强学校各项决策的客观性与科学性。

### 二是以就业质量为依据，指导专业招生工作。

进一步重视毕业生就业结果对招生工作的反馈作用，及时调整院专业结构和招生规模。建立专业预警机制，一方面，对于就业去向落实率较低、工作与专业对口度较低、就业满意度较低的专业，采取发出预警、限期整改等方式提升专业培养质量。另一方面，对于就业质量较高、社会需求量大、体现学校特色的专业，可考虑适当扩大招生规模，并鼓励资源倾斜。在调整招生工作的过程中，对历届毕业生的就业状况实施持续动态监测，准确及时研判各届毕业生的就业趋势。本届毕业生就业率、工作满意度、专业对口度相对较低的专业是我们需要进一步关注的重点。

### 三是以社会需求为导向，优化课程设置。

主动与用人单位对接，了解用人单位需求量较大的专业以及用人单位较重视的能力素质，并应积极研究区域发展政策，了解本地区的发展定位、产业规划。在充分了解社会需求的基础上，优化课程设置，并将理论与实践相结合，进而提高知识的实用性，增强学生的实践能力，有针对性地培养社会所需的各类人才，努力做到“学以致用”、“以用促学”。针对用人单位反馈满意度相对较低方面，我们将重点关注，并在进一步调查研究的基础上优化课程设置，提升人才培养与社会需求的吻合度。

#### 四是从学生需求出发，提供精准就业创业服务。

充分发挥就业服务部门的作用，在学生就业创业需求调研基础上，为学生提供精准、全面、细致的就业创业服务。例如，针对家庭贫困生、少数民族学生、残疾生等特殊群体分别提供符合其特定需求的就业创业指导和帮扶；针对求职技能不足的学生，可帮助其修改简历，加强面试培训、招聘信息搜集培训；针对职业规划不清晰的学生，可加强职业生涯规划指导培训，引导学生树立正确的择业观，并协助其规划职业发展方向。针对本届毕业生反馈满意度相对较低就业创业服务，我们将重点提升相关工作，进一步提高就业服务水平。



# 用人单位评价

## 第七篇：用人单位评价

社会或用人单位为主体,以高等学校毕业生为评价对象所进行的价值判断是实现高等教育“两个转变”的重要途径之一。《中国教育改革和发展纲要》指出,各类学校都要重视了解用人单位对毕业生质量的评价。用人单位是经济社会的细胞,它们对外部环境的变化有着敏锐的反应,往往比学校更快更灵敏地感知到科技进步、经济发展等的变化及其对人才需求的影响。用人单位对毕业生的评价指标包括毕业生总体满意度、毕业生政治素养满意度、毕业生专业水平满意度、毕业生职业能力满意度。

### 一、对毕业生的评价

用人单位对学校毕业生的总体满意度达到 99.48%，其中评价为“很满意”的占比相对较高，为 39.38%。

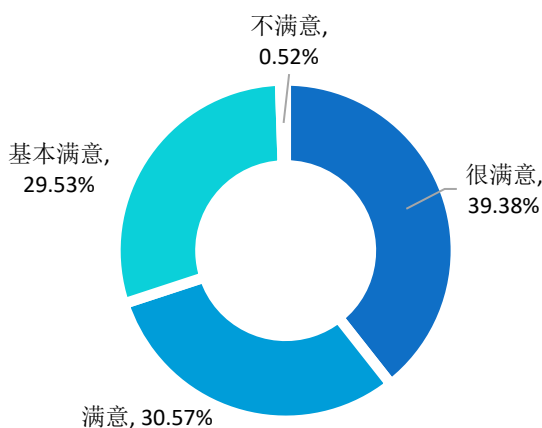


图 7-1 用人单位对 2022 届毕业生的总体满意度

注：满意度评价维度包括“很满意”、“满意”、“基本满意”、“不满意”、“很不满意”和“无法评价”，满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数—无法评价人数”的比例。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。

**用人单位对各专业毕业生的总体满意度:**用人单位对各专业毕业生的满意度均达到 87.50% 及以上。

**表 7-1 用人单位对各专业毕业生的满意度分布**

专业	很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意	满意度
酒店管理	52.94%	29.41%	17.65%	0.00%	0.00%	100.00%
旅游管理	50.00%	31.25%	18.75%	0.00%	0.00%	100.00%
物流管理	46.67%	13.33%	40.00%	0.00%	0.00%	100.00%
语文教育	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%	100.00%
应用法语	38.46%	23.08%	38.46%	0.00%	0.00%	100.00%
商务英语	15.38%	46.15%	38.46%	0.00%	0.00%	100.00%
应用泰语	40.00%	30.00%	30.00%	0.00%	0.00%	100.00%
应用西班牙语	50.00%	12.50%	37.50%	0.00%	0.00%	100.00%
旅游英语	57.14%	14.29%	28.57%	0.00%	0.00%	100.00%
应用外语 (东方语言学院)	16.67%	33.33%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%
应用俄语	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%
会计	16.67%	16.67%	66.67%	0.00%	0.00%	100.00%
商务日语	60.00%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%	100.00%
英语教育	32.10%	35.80%	28.40%	1.23%	0.00%	96.30%
应用英语	30.00%	45.00%	20.00%	0.00%	0.00%	95.00%
应用外语 (西方语言学院)	37.50%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	87.50%

注：应用日语等专业样本量不足，不纳入到报告结论的分析范畴。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。

**用人单位对毕业生各项能力素质的满意度:**用人单位对学校毕业生各项能力素质满意度均达到 98.45% 及以上。

**表 7-2 用人单位对毕业生各项能力素质的满意度评价分布**

能力分布	很满意	满意	基本满意	不满意	满意度
政治素养	40.72%	29.38%	29.90%	0.00%	100.00%
职业道德	40.21%	29.90%	29.90%	0.00%	100.00%
心理素质及抗压能力	38.14%	30.93%	30.93%	0.00%	100.00%
专业知识	36.08%	30.41%	32.99%	0.52%	99.48%
职业能力	36.60%	31.44%	31.44%	0.52%	99.48%
合作与协调能力	38.66%	32.47%	28.35%	0.52%	99.48%
沟通能力	38.14%	30.93%	30.41%	0.52%	99.48%
动手实践能力	37.63%	30.41%	30.93%	1.03%	98.97%
创新能力	36.60%	28.87%	32.99%	1.55%	98.45%

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。

## 二、对学校招聘服务的评价

学校招聘服务工作是联系毕业生与用人单位的重要纽带，可以满足用人单位招聘优质毕业生的需求，也是毕业生接收招聘信息，实现求职目的的主要途径。用人单位对学校招聘服务的评价能够为优化学校招聘服务工作提供参考，提高学校招聘工作的针对性和高质性。用人单位对学校的招聘服务的反馈建议关系到学校是否全面、充分、积极的接收、响应到各单位的用人需求，这将成为学校招聘服务多元发展的重要考核指标。

用人单位对本校招聘服务的满意度为 97.63%；其中 32.54%的用人单位对学校招聘服务表示“很满意”，33.14%的用人单位对学校招聘服务表示“满意”。可见，用人单位对本校招聘服务的满意度较高。

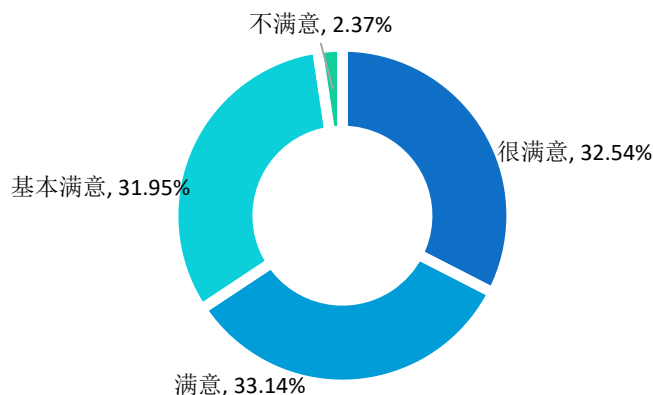


图 7-3 用人单位对学校招聘服务的满意度

注：满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。

用人单位普遍认为学校应在“加强校企合作”（20.60%）、“拓宽服务项目”（13.95%）和“改进服务态度”（13.62%）这三个方面来加强就业工作。

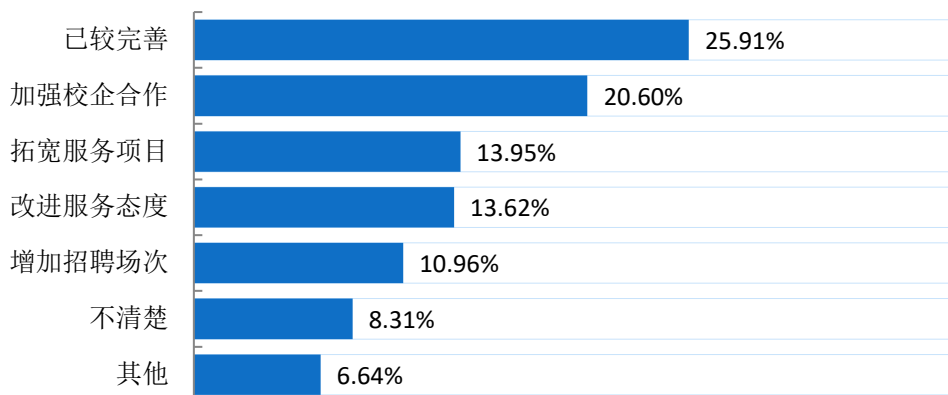


图 7-4 用人单位对学校招聘服务工作的建议

注：此题为多选题，故各选项占比之和不等于 100.00%。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。

### 三、对学校人才培养与社会需求吻合度的评价

学校对 2022 届毕业生人才培养工作（培养目标、课程设置等）与单位对人才需求的吻合度为 93.18%，其中，“很吻合”占比为 30.11%，“吻合”占比 33.52%。

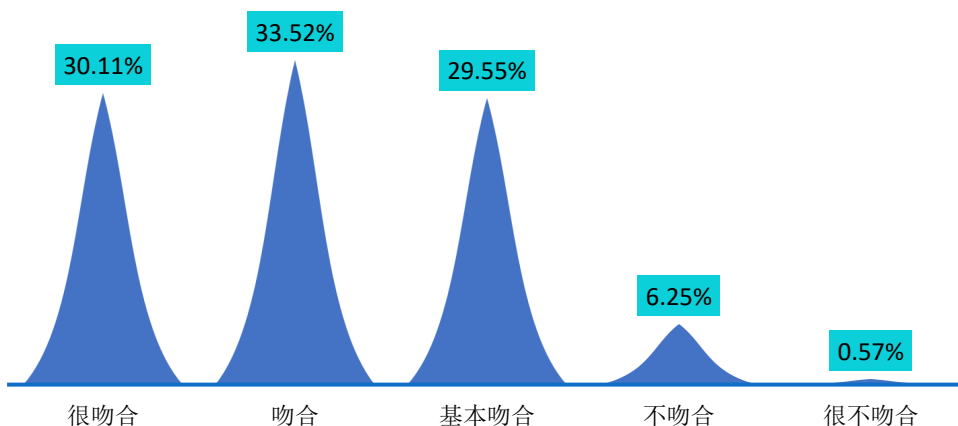


图 7-5 学校人才培养工作与单位人才需求的吻合度

注：吻合度=“很吻合”+“吻合”占比。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。

## 四、对学校人才培养工作的建议

用人单位普遍认为学校应在“强化专业实践教学环节”（18.06%）、“课程设置和教学内容适应社会需求”（16.77%）和“注重学生综合素质的培养”（12.90%）、这三个方面来加强人才培养工作。

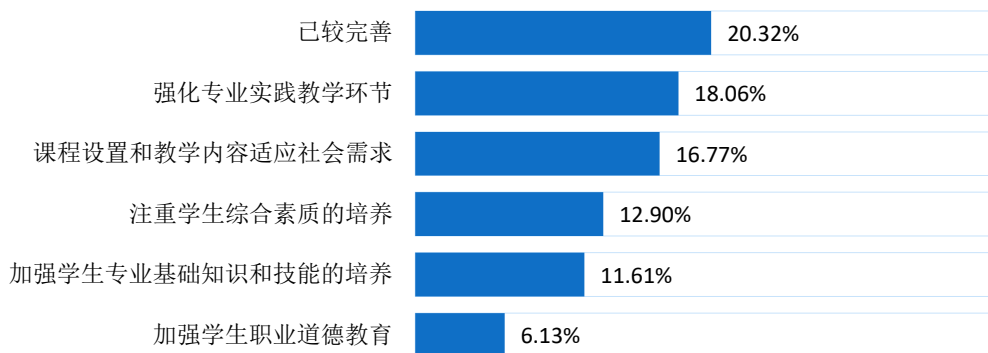


图 7-6 用人单位对学校人才培养工作的建议

注：此题为多选题，故各选项占比之和不等于 100.00%。

数据来源：第三方机构新锦成-海南外国语职业学院 2022 届毕业生用人单位调研。

## 结语

《高校毕业生就业质量年度报告》是高等学校建立健全就业状况反馈机制、引导高校优化招生和专业结构、改进人才培养模式、及时回应社会关切的一项重要工作。党的二十大的召开，对新时代党和国家的事业发展作出科学完善的战略部署，明确“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局；提出要深入实施人才强国战略，深化人才发展体制机制改革；要实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑”，提出“办好人民满意的教育”。始终坚持以实现更加充分更高质量就业为主要目标，深入实施就业优先战略，健全有利于更加充分更高质量就业的促进机制，完善政策体系、强化培训服务、注重权益保障，千方百计扩大就业容量，努力提升就业质量，着力缓解结构性就业矛盾，切实防范和有效化解规模性失业风险，为就业工作提供积极稳健的发展环境。学校作为就业工作的关键一环。需要深入贯彻落实党中央、国务院“稳就业、保就业”决策部署。学校定要竭尽全力帮助学生，不负学生的选择。做好就业民心工程，不负立德树人职责。要切实发挥教师队伍在就业工作中的作用，上下联动，人人尽责。做好就业系统工程，不负教书育人责任。毕业生就业工作是一个全方位的系统工程，各级教学单位需认真研究制定人才培养方案、培养计划等，提升毕业生就业的核心竞争力。

本报告作为服务经济社会发展、展示高校育人成果的重要契机，由高校与第三方（新锦成）共同编制，采用教育部制定的年度质量报告主要内容为主框架，经集体研讨，形成了科学完善的报告内容。

